

Vad är en utredning

När ansökan är gjord kontaktas du av en biståndshandläggare och ni kommer överens om en tid för hembesök. Biståndshandläggaren gör en utredning om hjälpbehovet.

Du bestämmer själv vilka som får delta vid hembesöket t. ex. make, maka eller annan anhörig. Under besöket tar biståndshandläggaren reda på varför du söker hjälp, vad du klarar av själv och inte klarar själv samt hur ditt sociala nätverk ser ut.

Vid utredningen görs en individuell bedömning av vilka hjälpbehov som finns och vilken hjälp som du kan få rätt till. Du har rätt att ge synpunkter på utredningen innan beslutet fattas.

En individuell bedömning görs i varje utredning. Beslutet fattas av biståndshandläggaren. Du får ett skriftligt beslut som går att överklaga om du inte är nöjd. Beslutet ska vara skriftligt och tydligt motiverat för dig.

Ansökan kan göras hos
Socialtjänstens biståndshandläggare.

Dessa når du genom kommunens
telefonväxel: 0271-570 00

Telefontider:
Måndag - fredag kl. 8.30 - 9.30

Socialtjänstlagen

SoL



Rätten till bistånd enligt 4 kap 1 § SoL

Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få behoven tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt.

Den enskilde ska genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Biståndet ska utformas så att det stärker den enskildes självständiga liv.

Insatser från hemtjänst ges för att underlätta den dagliga livsföringen och i många fall också för att möjliggöra ett fortsatt boende i det egna hemmet.

Hjälp i hemmet ges till människor som på grund av sjukdom, fysiska eller psykiska och/eller sociala funktionshinder eller annan orsak behöver stöd och hjälp i den dagliga livsföringen.

Vilket bistånd kan jag ansöka om?

Till hemtjänstens uppgifter hör insatser av personlig omvårdnad och insatser av servicekaraktär.

Du kan ansöka om hjälp i hemmet med exempelvis:

Personlig omvårdnad:

Hjälp med personlig hygien, dusch, klädsel, måltider mm.

Insatser av servicekaraktär:

Hjälp med inköp, tvätt, städ, post- och bankärenden mm.

Övrigt som du kan ansöka om:

Trygghetslarm
Dagverksamhet
Korttidsvistelse
Ledsagarservice
Kontaktperson
Särskilt boende

Hur ansöker jag om bistånd?

Ansökan om hjälp kan göras muntligt och/eller skriftligt, genom kommunens biståndshandläggare. Dessa når du genom kommunens växel, tfn 0271- 570 00.

Ansökan kan göras endast av den enskilde eller av behörig företrädare, god man, förvaltare, genom fullmakt. Efter en ansökan sker alltid en individuell prövning.

Efter att ansökan inkommit påbörjas en utredning som ska leda fram till ett beslut. Där ska det framgå vilken hjälp du ansökt om och vilken hjälp du fått rätt till. Om du har fått avslag framgår det också samt motivet till avslag.

Om du får avslag på hela eller delar av din ansökan har du rätt att överklaga och få din rätt prövad i förvaltningsdomstol, länsrätt i första instans. Om du önskar att överklaga ett beslut om avslag kan biståndshandläggare hjälpa dig.