

Miljö- och byggavdelningen

Klagomål på livsmedelsverksamhet

Läs den bifogade informationen innan du fyller i anmälan.

Om du inte är nöjd med ett livsmedel du har köpt i butik ska du i första hand kontakta butiken eller tillverkaren.

Har du synpunkter på själva hanteringen av livsmedel i exempelvis en restaurang eller en butik, så ska du i första hand vända dig direkt till livsmedelföretagaren. Om du inte får gehör för dina synpunkter fyll i blanketten så noga du kan så underlättar du utredningen.

Om blanketten saknar viktiga uppgifter kommer den att returneras för komplettering innan ärendet kan hanteras.

Välj typ av brist (flera val kan vara aktuella)

- Saluhållande eller servering av gamla livsmedel
- Verksamhet som inte är anmäld till miljöförvaltningen
- Främmande föremål (t.ex. glasbit) i livsmedel
- Brister i märkning och information av livsmedelsprodukter
- Bristande redlighet t.ex. ompaketering av utgångna varor
- Bristande förvaring av livsmedel
- Bristande hantering av livsmedel
- Brister i personalhygien
- Bristande rengöring
- Brister i lokalens skick eller utformning
- Skadedjur
- Klagomål på varan:
produktens namn och tillverkare _____
batchnummer och/eller hållbarhetsdatum _____
- Övrigt

Beskriv vad det är du har sett eller fått veta som du anser är en brist i livsmedelshanteringen

Ange datum och ungefärlig tid då bristen observerades

--

Plats/inköpställe (var sker iakttagelse, skadan)

Adress	Postnummer och ort
Verksamhetensnamn	Fastighetsbeteckning
Annan beskrivning av platsen:	

Tidigare kontakter

När kontaktade du livsmedelsföretagaren angående aktuell situation? (ange datum och kontaktperson)

Vad har livsmedelsföretagaren svarat/vidtagit för åtgärder åt situation hittills?

Vilka åtgärder ser du helst vidtas?

--

Kontaktuppgifter

Handlingar som lämnas in till myndigheten är offentliga. Du får vara anonym (och ska då inte fylla i dina egna kontaktuppgifter), men då kan vi inte nå dig för ev. kompletteringar eller återkoppla resultat av anmälan.

Dina uppgifter

Namn:	Adress:
Telefon (dagtid):	E-postadress:

Underskrift

Datum	Underskrift	Namnförtydligande
-------	-------------	-------------------

Skicka blanketten till Miljö- och byggavdelningen, 828 80 Edsbyn eller miljo-bygg@ovanaker.se.

Klagomål på livsmedelsverksamhet

Miljö- och byggavdelningen handlägger klagomål enligt livsmedelslagstiftningen med syfte att skydda konsumenterna och deras rätt att göra egna val när de handlar, hanterar och äter livsmedel av olika slag. Den övergripande lagstiftningen ser i stort sett likadan ut i hela EU, men som komplement till denna finns även nationella lagar, förordningar och föreskrifter som skiljer sig åt mellan länderna. De flesta reglerna om livsmedel finns i EG-förordningar och i Livsmedelsverkets föreskrifter.

Klagomål som hanteras av miljö- och byggavdelningen

För att miljö- och byggavdelningen ska påbörja handläggningen av ditt klagomål bör du först ha kontaktat livsmedelföretagaren. Livsmedelsföretagaren bör ha fått rimlig tid för att utreda problemet och vidta åtgärder.

Fyll i uppgifterna i formuläret eller blanketten så noga du kan när du lämnar ditt klagomål så underlättar det för oss när vi ska utreda ditt ärende. Saknas viktiga uppgifter i anmälan skickas den tillbaka för komplettering.

Observera att du inte ska använda denna blankett om det rör sig om en misstänkt matförgiftning. För matförgiftning finns ett separat formulär.

Att tänka på innan du kontaktar oss

De handlingar som inkommer till oss eller som uppstår i ärendet är normalt sett offentliga och kan begäras ut av allmänheten. Tänk på att vi inte kan hjälpa till vid klagomål som handlar om exempelvis grannosämja och ordningsfrågor eller arbetsmiljöfrågor. Då ber vi dig istället kontakta andra myndigheter så som polisen, länsstyrelsen eller arbetsmiljöverket. Om det rör sig om klagomål hos en primärproducent (t.ex. mjölkbonde, grönsaksodlare) ska du istället vända dig till Länsstyrelsen.

OBS! Om du vill vara anonym i ditt klagomål är det viktigt att du inte lämnar dina kontaktuppgifter till oss. Detta gäller även klagomål via mejl där namn framgår i mejladressen. Om du väljer att vara anonym kan vi inte nå dig för att göra eventuella kompletteringar eller återkoppla resultat av anmälan. Ett anonymt ärende går oftast inte driva juridiskt i domstol.

Vad händer sen?

När vi har tagit emot ditt klagomål skickar vi ett brev till den som klagomålet är riktat mot, med en kopia av anmälan. Till brevet bifogas ett svarsbrev som ska fyllas i och skickas in till oss. När vi fått in yttrande från alla parter gör vi en bedömning om klagomålet kan lösas utan vår vidare inblandning eller om vi behöver åka ut på en inspektion på plats.

Miljö- och byggnadsnämnden kan besluta om att orsaken till olägenheten ska utredas och åtgärdas av den som orsakar/ansvarar för förhållandena. Miljö- och byggnadsnämnden kan även besluta att avsluta ärendet utan vidare åtgärd om störningen inte bedöms ha stöd ilagstiftningen, om vidtagna åtgärder bedöms som tillräckliga eller om kostnaden för eventuella åtgärder är orimliga i förhållande till nyttan. Under ärendets gång får du som lämnat klagomål återkoppling i ditt ärende.

Information om behandling av personuppgifter

Ovanåkers kommun behöver behandla dina personuppgifter i syfte att kunna handlägga ärendet, bedriva tillsyn och ta ut avgifter. Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av rättslig förpliktelse och myndighetsutövning. Om du inte lämnar personuppgifter kan vi inte handlägga ditt ärende.

De personuppgifter om dig som vi behandlar är namn, adress, fastighetsbeteckning, telefonnummer och e-post.

Personuppgifterna kommer inte att föras över till tredje land.

Dina personuppgifter sparas så länge kommunen har behov av att handlägga ditt ärende.

Svenskt regelverk kring allmänna handlingar gäller, så dina uppgifter kan komma bevaras för all framtid enligt Tryckfrihetsförordningen, Offentlighets- och sekretesslagen och Arkivlagen.

Du har rätt att kontakta oss för att få information om vilka uppgifter som behandlas om dig eller för att begära rättelse, överföring, radering eller begränsning av dina personuppgifter. För information, kontakta Ovanåkers kommun, e-post kommun@ovanaker.se eller tfn 0271-570 00 (vx). Om du tycker att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kontakta i första hand vårt dataskyddsbud via e-post, dataskyddsbud@kfsh.se. Anser du fortfarande att dina personuppgifter behandlas på ett felaktigt sätt, kontakta tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

Ovanåkers kommun anlitar ett personuppgiftsbiträde, EDP Vision, som har tillgång till dina personuppgifter för att kunna utgöra våra tjänster eller fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Biträdet får inte använda personuppgifterna i strid med vad Ovanåkers kommun har bestämt.