



Edsbyn & Alfta
Ovanåkers kommun

Trygghetstelefon

Till dig som beviljats trygghetstelefon



Trygghetstelefon

Så här fungerar trygghetstelefonen

När du trycker på sändaren, skickas detta till Trygghets Centralen i Örebro. Personalen där ser till att du får den hjälp du behöver, dygnets alla timmar, se användning.

Du har en sändare som du skall bära på dig för att kunna trycka på vid oförutsedda händelser.

Sändaren kan bäras som armband alternativt halsband så att det är lämpligt att nå den alla tider på dygnet.

Sändaren är vattentålig och behöver inte tas av vid dusch.

Om det inträffar något som gör att du vill komma i kontakt med personal, ska du trycka på sändaren och invänta svar, då har du en kommunikation med Trygghetscentralen.

Om du inte kan svara, kommer hjälp snarast möjligt.

Inställetiden innan personal kan vara hos er efter larm beror på var i Kommunen ni bor, väglaget och var personalen befinner sig.

Hur vet jag att trygghetstelefonen fungerar som den ska?

Om du är osäker om trygghetstelefonen fungerar, provlarma.

Då vet både du och vi att Trygghetstelefonen fungerar.

Ett automatiskt provlarm till larmcentralen genomförs för närvarande en gång/ dygn.

Om du inte använt Trygghetstelefonen under 1 månad ringer TrygghetsCentralen upp dig, för ett aktivt test av Trygghetstelefon och sändare.

Trygghetstelefonen fungerar inte när nätet ligger nere. Vid strömavbrott finns i larmet ett batteri.

OBS: Din trygghettelefon fungerar bara i din bostad.

Användning

Denna Trygghetstelefon används vid t.ex.

- Hastigt insjuknad, vi hjälper dig att komma i kontakt med sjukvårdspersonal
- Om du ramlat
- Vid akuta toalettbesök, om du inte kan vänta till ordinarie hemtjänstbesök.

Du ska **inte** använda trygghetstelefonen till hjälp som inte är akut t.ex.

- Medicinering
- Hushållsgöromål
- Upppassning m.m

Vi kommer alltså inte för att släcka lampor, hämta griptänger, justera persienner osv. Vid dessa ärenden hänvisar vi till hemtjänstens ordinarie insatser.

Övrigt

Låst innerdörr eller påsatt säkerhetskedja innebär att personal inte kan ta sig in när du kallat på hjälp. Om du åker hemifrån under en längre tid ska du lämna sändaren hemma.

Om du byter lås eller flyttar, se då till att förmedla den nya nyckeln till oss. Och meddela oss ny adress.

Har du några problem med din trygghetstelefon

Kontakta trygghetstelefonens samordnare

Carina Wahlén

Tfn 0271- 571 45



Ovanåkers kommun
Socialförvaltningen
828 80 Edsbyn
Tfn 0271-570 00
www.ovanaker.se



 0271-570 00 (vx) @ socialtjansten@ovanaker.se

Reviderad 2014-06-18