



Edsbyn & Alfta
Ovanåkers kommun

Utvärdering av sommarvikariernas upplevelser

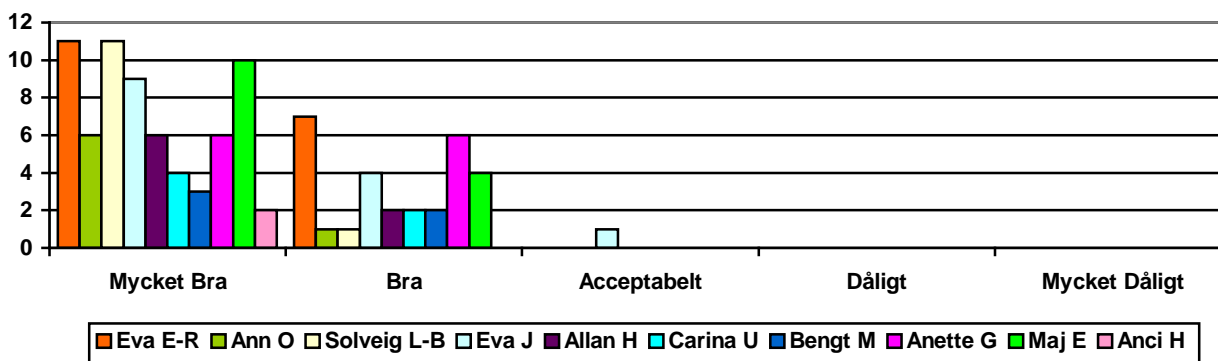
Socialförvaltningen, sommaren 2011



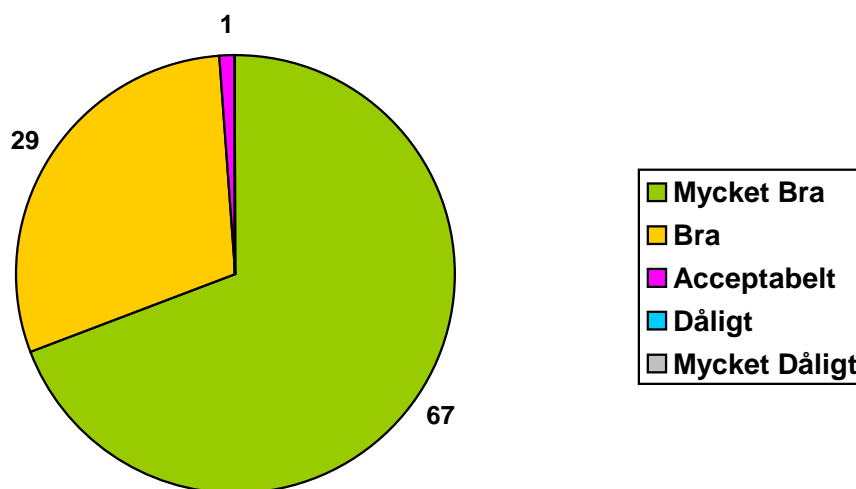
Christian Olars
Metod- och kvalitetsutvecklare
2011-11-04

Vad har du för helhetsintryck av din tid som sommarvikarie?

	Mycket Bra	Bra	Acceptabelt	Dåligt	Mycket Dåligt
Eva E-R	11	7	0	0	0
Ann O	6	1	0	0	0
Solveig L-B	11	1	0	0	0
Eva J	9	5	1	0	0
Allan H	6	2	0	0	0
Carina U	4	2	0	0	0
Bengt M	3	2	0	0	0
Anette G	6	6	0	0	0
Maj E	10	4	0	0	0
Anci H	2	0	0	0	0



Sammanlagt resultat under denna fråga:



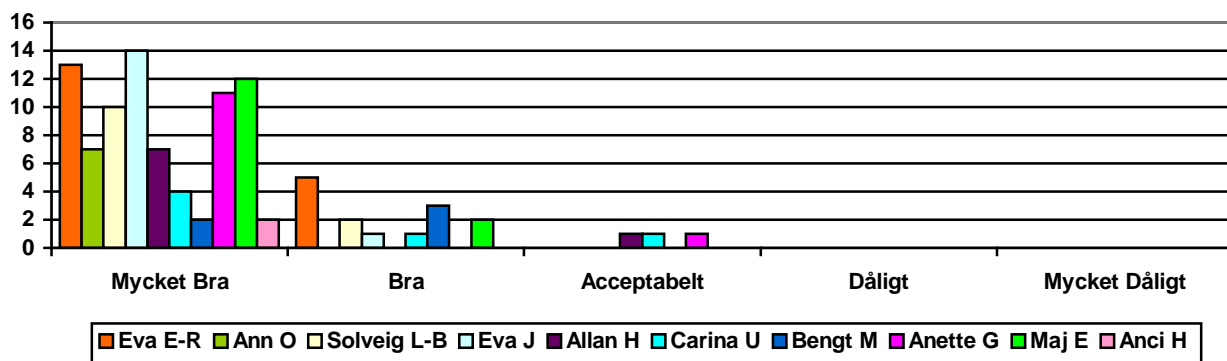
Kommentarer till frågan:

Kanon sommar! ; Trevlig personal ; Jag har trivts jättebra och tycker att alla delar har fungerat riktigt bra ; Arbetet passade mig och jag tycker mycket om brukarna och att hjälpa dem med deras behov ; Personalen är underbara men i övrigt ganska stökigt ; Jag har stortrivts på X och kan tänka mig att arbeta på heltid här. Älskar både personalen och kunderna! ; Däremot tycker jag att det var mycket föråldrade rutiner som ej kunde ändras, jag har känt mig väldigt välkommen sedan första dagen ; Trivdes bra (konstiga arbetstider) ; En bra plats att jobba på ; Man ska passa tider på bra sätt och inte komma sent på arbetsplats ; Känner mig inte som en vikarie eftersom jag "vickat" så mycket på detta ställe ; Jag trivs oerhört bra på X både personal och boende är trevliga ; Har varit mycket tok i mitten av sommaren som gör att det inte har varit en väldigt bra sommar! ; Roligt att jobba p.g.a. gruppens inställning som hela tiden var positiv ; Trivdes hur bra som helst på avdelningen ; Trevligt och trivsamt sommarjobb, om än lite påfrestande (både fysiskt och psykiskt) ibland ; Det var en mycket trivsamt arbetsplats med trevlig personal att jobba med ; Bra kollegor och intagna ; Trevligt att vara här och lärorikt. Bra kvalitet! ; Bra vikarier också! ; Detta är det klart roligaste jag gjort! De boende är så härliga att jobba med. Är så ledsen att tiden gick så fort. Jag har trivts superbra på X ; Trevligt arbetsställe. Trevliga pensionärer som bor på X ; man känner sig som en i "gänget" ; Trevlig personal och brukare ;

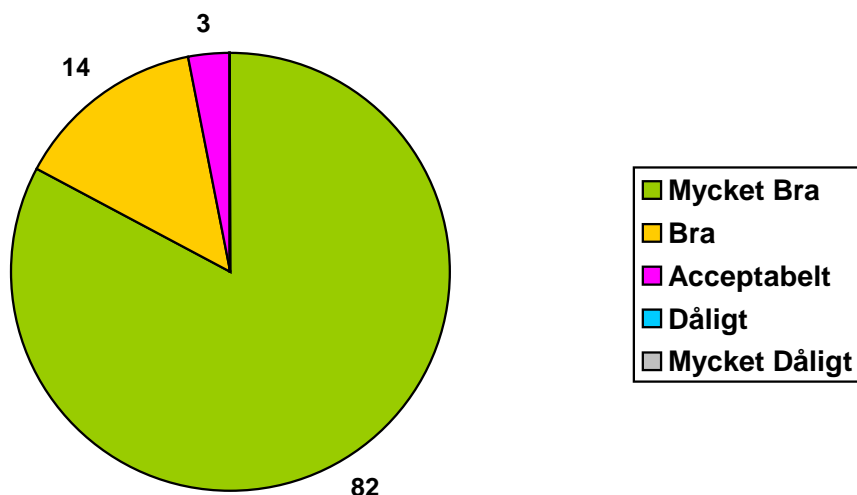
En trevlig arbetsplats och en fin atmosfär ; jag har haft en väldigt rolig och givande tid här som sommarvikarie på X. Arbetet har givit mig många nyttiga erfarenheter inför fortsatta studier och arbete ; Väldigt positivt överraskad, mycket, mycket bättre och roligare än jag först trott ; Väldigt roligt och trevligt sommarjobb ; bra bemött av alla. Ett arbete som man lätt kommer in i och förstår ; jag har haft en bra schema och tycker personalen varit glada och hjälpsamma. Även vårdtagarna har varit trevliga! ; Otroligt lärorikt, utvecklande och inspirerande. Bra att lära sig bemöta väldigt olika typer av klienter ; Allt har flytit på bra. Något som dock kan ha varit bättre är att börja kl.8 på morgonen, än att komma kl.9 och knappt hinna prata ihop sig om dagen.

Hur upplevde du bemötandet från personalen på din arbetsplats?

	Mycket Bra	Bra	Acceptabelt	Dåligt	Mycket Dåligt
Eva E-R	13	5	0	0	0
Ann O	7	0	0	0	0
Solveig L-B	10	2	0	0	0
Eva J	14	1	0	0	0
Allan H	7	0	1	0	0
Carina U	4	1	1	0	0
Bengt M	2	3	0	0	0
Anette G	11	0	1	0	0
Maj E	12	2	0	0	0
Anci H	2	0	0	0	0



Sammanlagt resultat under denna fråga:



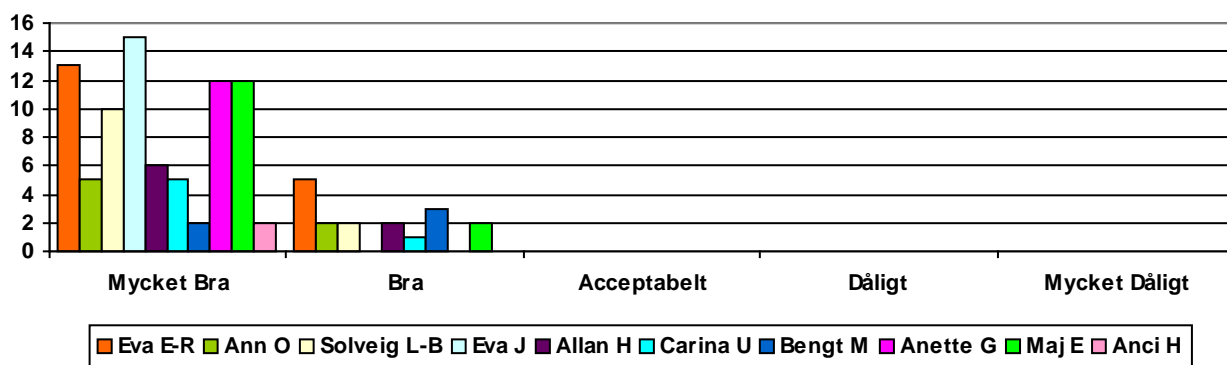
Kommentarer till frågan:

Alla är hjälpsamma och ser till så att man får ut så mycket som möjligt av tiden ; Bemötandet från ordinarie personal känns öppet och ärligt ; Alla är jättetrevliga och tar hänsyn till att man är ny ; Alla har varit så glada, trevliga och hjälpsamma gentemot mig ; Inget negativt! ; Så när som på alla var väldigt väl bemötande och förklarade gärna hur allting fungerade. Några stjärnor är värda extra mycket beröm ; Alla har varit väldigt tillmötesgående, trevliga och velat lära ut hur saker skall göras ; Kände mig välkommen i gruppen. En trygg personalgrupp ; de är glada för att vi är där och ser på oss positivt. Gillar stämningen i själva personalgruppen. Man känner sig välkommen ; Mycket trevliga och hjälpsamma, bra förståelse för att man är ny och kan göra fel/glömma saker ; Olika. De flesta bra. En och annan tycktes inte lita på att man kunde jobba ; Mycket positivt! ; Jag har lärt mig från personalen hur de jobbar på arbetsplatsen ; Alla är jättetrevliga ; De har varit hur trevliga som helst och gett mig ett varmt bemötande som var ny för i år som sommarvikarie ; Mycket trevliga, hjälpsamma och förstående arbetskamrater! ; Man känner sig verkligen välkommen! ; Alltid bra bemött utav personalen här på boendet. Men väldigt dåligt bemött (mitten av sommaren) av annan personal (chef, SSK, rehab.) ; Väldigt trevlig personal ; Lite olika mellan personer ; Mycket hjälpsamma, man kan alltid fråga om man är osäker på något och de hjälper en ; Toppen! ; Trevlig och hjälpsam personal. Känner sig alltid välkommen ; Dock mindre bra av viss personal ; Jättetrevlig personal som ska ha tusen tack! Har verkligen trivts jättebra med allihopa. Lite tråkigt när alla försvann iväg på semester bara ;

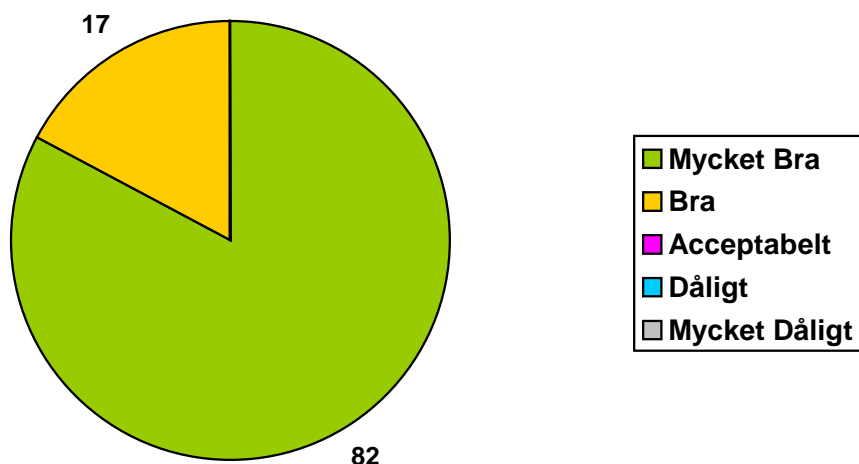
Välkomnande ; Generellt så var bemötandet toppen, vissa muntrare än andra ; personalen var väldigt välkomnande och hjälpte en mycket. Man kände att man aldrig var rädd för att fråga ; En fin och tillmötesgående personal. Har alltid funnits till hands när behov av hjälp har funnits ; jag har inget att klaga på. Alla har varit hjälpsamma och omtänksamma. Jag har alltid känt mig som "en i gänget" ; Alla har varit mycket hjälpsamma och kommit med goda råd. En god stämning! ; Mycket mer positivt än jag hade trott innan. Helt underbart ; Alla är trevliga och hjälpsamma ; De var väldigt tillmötesgående och hjälpsamma ; Alla väldigt tillmötesgående ; Mycket trevliga arbetskamrater som gjorde att man längtade till nästa arbetsdag. De stöttade och hjälpte.

Hur upplevde du stödet från personalen på din arbetsplats?

	Mycket Bra	Bra	Acceptabelt	Dåligt	Mycket Dåligt
Eva E-R	13	5	0	0	0
Ann O	5	2	0	0	0
Solveig L-B	10	2	0	0	0
Eva J	15	0	0	0	0
Allan H	6	2	0	0	0
Carina U	5	1	0	0	0
Bengt M	2	3	0	0	0
Anette G	12	0	0	0	0
Maj E	12	2	0	0	0
Anci H	2	0	0	0	0



Sammanlagt resultat under denna fråga:



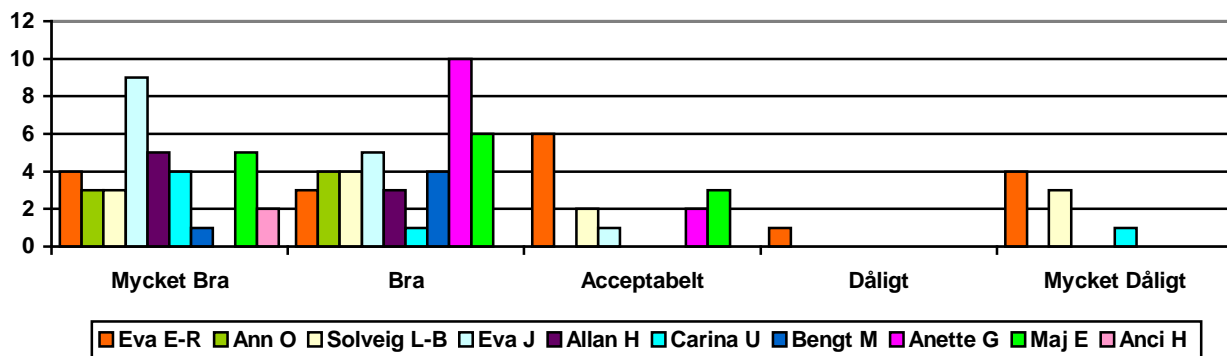
Kommentarer till frågan:

Inga invändningar, allt har varit jättebra denna sommar och jag skulle gärna komma tillbaka ; De förklarade bra och berättade alltid när jag frågade saker ; Ställer alltid upp om man frågar eller behöver något ; Stortrivs med personalen då alla är så tillmötesgående och hjälpsamma. Har fått många vänner under min tid som semestervikarie ; Alla som arbetar här är väldigt hjärtliga och glada, inga krusiduller. Hjälpsamma ; Fanns alltid någon att fråga och ta hjälp av om man kände sig osäker ; Det fanns alltid någon att vända sig till ; Alla jobbade så olika. Olika rutiner. En del tog över för mycket ; Kan inte bli bättre ; Man känner att man vågar fråga utan att känna sig dum ; Underbara att jobba med ; Bara att fråga om det var något. Tålmodig och förstående personal ; Bra som sagt. Alla var väldigt välkomnande och svarade på frågor utan problem ; har man varit osäker på någonting har det bara varit att fråga personal ; Dock även här mindre bra av vissa ; Helt klart mycket tack vare den gulliga personalen som det är så trivsamt ställa att arbeta på. Alla hjälps åt på ett bra sätt och gör även hårt arbete roligt! De talar om hur man ska göra saker och tung rätt, samt varför. Mycket bra och

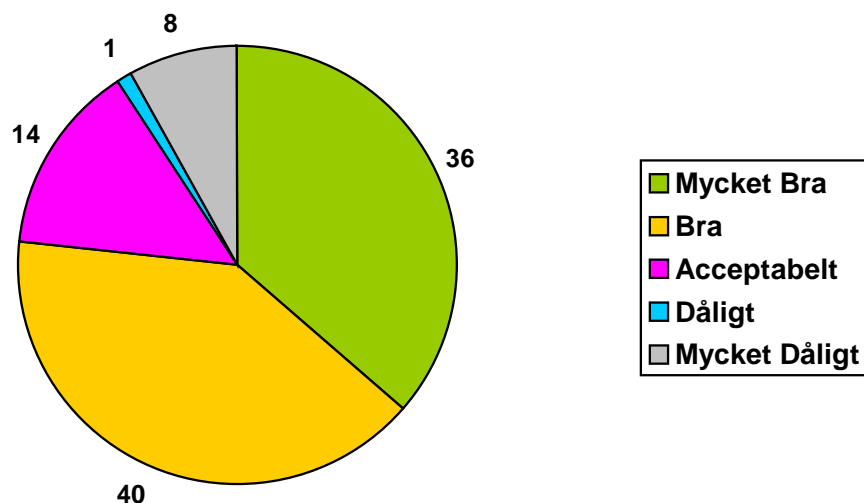
lärorikt! ; De flesta har skött sig riktigt bra. Men vissa har man kanske inte haft lika bra förtroende för ; Alla är så trevliga och tillmötesgående ; När man frågade om någon brukare så fick man bra beskrivet hur han/hon var och hur saker görs hos denne ; Hjälpsamma och dom informera en otroligt mycket. Fanns alltid där vid frågor och funderingar, stöttande ; Jag har alltid fått den hjälp jag behövt bara jag har frågat. Jag tror det är upp till en själv att få den hjälp och det stöd man behöver. Frågar man får man svar! ; Stödet jag fick gjorde att jag relativt snabbt kom in i rollen och kunde utföra mitt arbete på ett professionellt och säkert sätt ; Man var aldrig rädd för att fråga om hjälp ; Från början till slut hade jag ett mycket bra stöd och hjälp från alla på arbetsplatsen ; Våldigt bra. De var alltid tillgängliga, och jag upplevde också att de hade ett förtroende till att jag "kunde". Det känns bra.

Hur upplever du den introduktion och information som du fick när du började ditt arbete?

	Mycket Bra	Bra	Acceptabelt	Dåligt	Mycket Dåligt
Eva E-R	4	3	6	1	4 (Fick ingen introduktion)
Ann O	3	4	0	0	0
Solveig L-B	3	4	2	0	3 (Fick ingen introduktion)
Eva J	9	5	1	0	0
Allan H	5	3	0	0	0
Carina U	4	1	0	0	1(Fick ingen introduktion)
Bengt M	1	4	0	0	0
Anette G	0	10	2	0	0
Maj E	5	6	3	0	0
Anci H	2	0	0	0	0



Sammanlagt resultat under denna fråga:



Kommentarer till frågan:

Lite introduktionstid, man hinner knappt komma in något. Det är så mycket att ta in på en gång. Informationen kom jag inte iväg på eftersom jag hade schemalagt arbetspass då ; Har ej haft intro, har jobbat i så många år ; Fick ingen intro, blev jobb direkt. Men det gick bra ändå ; Bättre info från cheferna angående var man skulle vara första dagen första dagen för introduktionen ; Otydligheter kring rutiner och annan info. Vikarier fick berätta och förtydliga för andra vikarier då man insåg att det var lika dålig info till dem. Det vore bättre att varje vikarie fick en personal som handledare under introduktionen, som informerar om verksamheten, rutinerna, boendet m.m. ; Introduktionen var mycket bra, informationen om allt runtomkring /schema, anställningspapper, löner o.s.v.) har varit sådär, men okay. En hel del har man fått tagit reda på själv. Ex. löner, hur man gör om man blir sjuk etc. Det hade gärna fått tagits upp i början ; Introduktionen var givande och informationen tillräcklig eftersom att jag varit på boendet förut. Men det skulle vara bra att få gå en introduktionskurs om demens och

alzheimers för att veta hur man ska hantera det på bästa sätt. Det var dåligt att kurserna var på skoltid så att jag missade den ena, och missade skolan för att kunna gå på lyfttekniken ; Hade ingen introduktion ; Det kunde vara bättre information angående rutiner kring beställningar samt hur man får, och lägger till information på datorn. Annars var det kanonbra! ; Kände de flesta boende sedan innan, viste vilka rutiner som fanns på boendet ; För att effektivt lära sig dagsrutinen krävs någon form av "introduktionsformulär" enligt mig ; Både bra och dåligt vore bättre om en ordinarie följde med på introduktionen och inte en inhoppare. Lite dålig information vid medicinhanteringen ; Intro och info var bristfällig, mycket fick man upptäcka själva, lära sig själv. För få introdagar, gammal info på brukarkorten ; Jag fick reda på mycket men en del saker fattades, men det frågade jag om senare bara ; Inget att anmärka på! ; Eftersom jag jobbat tidigare gick jag aldrig någon introduktion då tiden mellan arbetena var för knapp ; Gick ingen introduktion eftersom jag har vickat här så mycket ; Har inte haft någon introduktion då jag är timvikarie här annars under året med ; Jag har jobbat som vikarie sedan 2007 och har aldrig riktigt fått någon jättebra information om vad som gäller. Man får en lapp med saker man ska veta men ingen som visar hur man gör, går till våga o.s.v. Jag som jobbat länge har lärt mig ändå, svårt för de nya vikarierna att veta ; Saknade lite brandinfo. Vad för vi om det börjar brinna? ; Eftersom jag jobbat där tidigare hade jag ingen introduktion. Men sådant som var annorlunda och nytt fick jag information om ; Fick ingen introduktion p.g.a. att jag arbetat på arbetsplatsen tidigare. Annars var informationen bra ; Den personal jag gick introdagar med var inte den bästa att ha intro med, för forcerad och det gjorde att vissa viktiga delar glömdes. Resten av personalen däremot mycket bra ; det är superbra att man får gå med på introdagar ; På arbetsplatser där det finns psykiskt sjuka människor behövs ett samtal om de sjuka för att få en inblick i vad som skall göras och sägas ; Kunde ha varit några fler introdagar. Hade jag inte haft mycket praktik tidigare skulle det ha känts mycket jobbigt att börja jobba på riktigt ; Introduktionen var bra, informationen acceptabel ; Fick vara med på mycket olika saker ; Introduktionen skilde sig något från det verkliga arbetet ; Fick ingen introduktion eftersom jag varit på avdelningen tidigare under våren ; Efter 4 somrar och 3 liknande kurser så blir det inte många nya saker – men repetition – aldrig fel ; Eftersom jag varit här tidigare så blev det ingen direkt introduktion ; Mycket bra! ; Upplevde inte min intro-dag särskilt annorlunda i jämförelse med andra "vanliga" arbetsdagar. En del personal tar kanske för givet att man vet och kan mycket för att man varit på arbetsplatsen förut. Både bra och dåligt. Tacksam att man får mycket förtroende ; Har jobbat där tidigare, så min intro blev liksom som ett vanligt arbetspass med lite information om det som var nytt ; Intron var mycket bra, informationen med.

Förflyttningstekniken var dock lite för långrandig. Saknade information om Procapita ; Hade varit bättre med fler introdagar. Men man kom snabbt in i rutiner. I alla fall känner jag så ; det jag tycker var sämre med introduktionsdagarna är att man borde ha fått introduktion på så många turer som möjligt. Man bör också få bättre info om brukare som är lite mer speciella så man inte får en "chock" då man kommer dit ; Tycker den har varit bra. Men kanske det skulle vara bra att fått haft mer intro rörande vissa specifika uppgifter etc. ; Den introduktion jag fick var bra, men jag hade önskat fler introdagar för att känna mig tryggare innan det var dags att jobba själv ; Vore bra med en extra dag intro, speciellt på enkla turer ; Kanske lite mer "insida information", småtipsen som ordinarie vet om brukare, som kan underlätta för vikarier, tex. Om x-person vill ha sin smörgås på ett speciellt fat etc. ; Personalen är öppen för frågor ; Intron är för lite om man kommer som helt ny. Den går an om man har jobbat innan. Planeringen av intron av den ordinarie personalen kan vara dålig då man får följa med på jobb som man ändå aldrig behöver göra sedan ; Introduktionen hade kunnat haft lite mer moment så som dusch o.s.v. så att man visste hur man skulle göra ; Kunde ha varit en dag till ; Delegeringarna känns luddiga. Tror att det kan vara bra om man har vissa kunskaper inom farmakologi innan man blir delegerad ; Jag upplevde introduktionen som väldigt bra. Personalen hade stort intresse av att ge mig en bra introduktion ; genomgående bra. Kunde dock sakna info om klienter, där man t.ex. kan läsa om deras behov o.s.v.

Informationen har egentligen fungerat skapligt, men det har varit mycket "småsaker" som glömts bort. Några av dessa småsaker har varit:

- Info och genomgång hur procapita fungerar.
- Småsaker om varje enskild individ som att exempelvis en viss individ egentligen ska ha urudom etc. Sjukresor ska betalas på plats, vilka som städar hos vilka o.s.v.
- Info om vad som ska beställas från vem och när.

Viss av dessa saker står det lite här och där om och vi vikarier som är återkommande vet på ett ungefär men dom som är ny har ingen susning. Ordinarie har inte en chans att tänka på allt dessa dagar och mycket glöms bort. Så vi vikarier har pratat med några ordinarie och kommit på ett förslag! Skulle det gå på nått vis att den ordinarie personen man går för under sommaren, den personen blir ens "handledare" under introduktionen. Så har man intro någon vecka innan man börjar så följer man den personen och dens schema, så många dagar man behöver. På så vis glöms ingen vikarie bort och alla ordinarie har koll på att "sin" vikarie har koll på läget. Ordinarie slipper då pressen att all info verkligen kommit ut till alla.

Vad tycker du var bäst med introduktionen och informationen?

Eva E-R:

- Att få veta regler och rättelser kring delegering och hur det går till.
- Inget. Man fick hänga med och fråga och läsa sig till det man undrade över bäst man ville. Det finns ingen samlad information/kommunikation. Det är "learning-by-doing" som gäller.
- Introduktionen var mycket bra. Mycket eget ansvar redan från början vilket gjorde att man lärde sig fortare än om man bara hade blivit visad och inte göra själv.
- Att jag fick vara med och prova på så mycket som möjligt med bra, hjälpsamt sällskap. Lyfttekniken var bra för att ledarna gick igenom allting mycket grundligt och att man fick prova själva.
- Det bästa med introduktionen är att man får följa med och se hur personalen arbetar, hur kunderna är samt vilka rutiner som följer hos varje kund. På detta sätt får man en god inblick om vad arbetet går ut på, vilka förbättringar som kan ske och om man är oerfaren inom yrket få känna på om man har valt rätt inriktning i livet (jag vet dock redan att detta är rätt yrke för mig).
- Tydlig genomgång av delegeringen (sjuksköterska).
- Den gjorde en "varm i kläderna", och avlastade trycket av att hoppa in i en arbetsplats som var okänd.
- Har inget specifikt utan det fungerade rätt så bra.
- Jag fick tid på mig att lära känna stället. Fick även tid på mig att lära mig var allting fanns.

Ann O:

- Jag fick vara delaktig och med på allt från början. Det är också bra för oss nyblivna studenter att även introduktionen ger lön.
- Allt var bra, låtsamt att lyssna på.
- För mig som arbetat många år tidigare, så var det skönt att få en inblick i den "boende"grupp som finns där nu. Veta ändrade rutiner och liknande.
- Personalen gick igenom hela huset och visade, alla sa att fråga om det är något, bättre att fråga för mycket än för lite. Blev jättebra bemött redan från dag ett. Man känner sig alltid välkommen hit, aldrig gruvat mig för att åka och jobba.
- Att se och få hjälpa till fast det var intro.
- Jag tycker de är bästa för att ta hand om vikarier. Visa hur de jobbar och hur de hjälper gamlingar eller sjuka patienter. De är duktiga att dela mediciner hos patienter och inte i matsalen.

Solveig L-B:

- Det var så länge sedan jag gick intro så jag minns inte. Men personalen gick igenom alla viktiga saker väldigt noga.
- Att de berättade vad jag skulle göra och lät mig göra det själv så att jag skulle känna på hur det är att jobba där. De informerade om det mesta.
- Man fick veta det man skulle och hade man frågor fick man svar på dem.
- Att det finns checklistor för att se till att se till att man får info om rutiner.
- Att jag fick svar på frågor jag frågade personalen om. Information som kunde läsas på procapita fungerade bra då man varit ledig någon dag.
- Bra info. Bra att all info+mål ang. brukare finns i Procapita och även skrivet i brukares lägenhet info ang. rutiner, mediciner etc.

Eva J:

- Jag tycker det var mycket bra att man först fick info om det mesta och sedan gå intro och se hur allt fungerar. Jag tycker det blev en bra mix. Hade inte funkat med bara en info-träff.
- Dom var noga med att berätta om alla boende och smådetaljer.
- Fick mycket bra information om de boendes rutiner o.s.v.
- Hade ingen introduktion, men den information jag fick var mycket bra.
- Att man fick vara med både morgon/förmiddag och eftermiddag/kväll för att få hela dagens helhet.
- Att man fick lära känna stället och människorna här innan man började jobba på "riktigt".
- Bra bemötande från personalen. Man kände sig välkommen.
- Att de var duktiga och bra personal som visade och svarade på frågor.
- Personalens stöd och tålmod. I början var det lite svårt att ta in allting med personalen hade överseende och lät det ta den tid det tog.
- En trygg miljö där det känns som att sjuksköterskan har tid för mig som "elev". Det var ingen brådska och inga förväntningar.
- Att man fick bra information om pensionärerna och om den hjälp de behöver.

Allan H:

- Att alla som jag fick jobba med var så trevliga och hjälpsamma. Man fick ta den tid på sig att lära sig som man kände att man behövde.
- Introduktionen och info från personalens sida har varit väldigt bra.
- Att ha någon tillhands och att fråga när man kände sig osäker.
- Det är fjärde sommaren jag sommarjobbar, informationen deltog jag i första sommaren och den var ok vad jag mins. Vad som var bäst? Lyfttekniken tror jag.
- Tydligt. Det märktes att de visste vad de pratade om. Man fick prova på hur det ska fungera och hur det känns när det ej fungerar.
- Lyftteknik och genomgången av medicin.

Carina U:

- Att man fick en chans att lära känna brukarna och själva jobbet, allt som skulle göras, innan man började jobba på riktigt. Även bra att gå intro både på kvällstur och en delad tur.
- Att följa med ordinarie personal.
- Att man fick "pröva" på mycket själv.

Bengt M:

- Bra att den personal som arbetar under introdagarna är hjälpsamma. Bra att ha en dag där man får möjlighet att ställa frågor + lära känna arbetsplatsen, personalen och framförallt de boende.
- Att den kom från en person som ville lära ut informationen.
- Trevligt bemötande av personalen.
- Det är viktigt att man hamnar med duktig personal under introduktionen, det gjorde jag! Intron var bra för att den var lätt att hänga med i och det kändes nyttigt att delta.

Anette G:

- Att man fick följa med och se en hel dag och fick bra info om hur alla ville ha det i hemmet.
- Den var bra men introt var på ett annat ställe och länge sen.
- Det bästa med introduktionen här på hemtjänsten var att man tillsammans med ordinarie personal mötte brukarna. De kunde visa hur det får till hos brukarna. Inget att anmärka på.
- Det var bra att man fick testa alla lyftarna så man vet hur brukarna känner då man använder dom, och man får mer förståelse för situationen. Vi blev också bra förberedd för olika situationer som kan dyka upp, och hur man då hanterar dessa.
- Att ordinarie personal har varit så hjälpsamma och att man genom att gå de första dagarna med en ordinarie får en bra mjukstart på arbetet här.
- Bra att vi fick ha mobipenutbildning (trots att jag jobbat här tidigare). Man fick en mer grundlig förståelse för varför man gör som man gör med pennan. Det var även bra att ha en informationsdag så att man får en inblick på arbetet innan man ger sig in på det (praktiskt).
- Alla i personalen har varit mycket hjälpsamma, pedagogiska och tillmötesgående.
- Jag fick olika tips och råd om vissa brukare som hjälpte mig att utföra arbetet bättre. Då kunde jag känna mig säkrare och brukaren kunde känna sig tryggare.
- Det mesta var sig likt från förra sommaren.
- Tyckte det var bäst när man fick gå introduktion med en person första dagarna.

Maj E:

- Det var att få se vad jag kommer att behöva göra inom hemtjänsten. Att få veta innan jag själv ska gå och hjälpa andra.
- Att personalen är bra på att visa och förklara hur man ska göra.
- Dom gick igenom bra och pratade om hur man skulle göra och så.
- Att vi fick lära oss att lyfta rätt.
- Att man fick göra praktiska övningar.
- Informationsdagen var ganska lång vilket var bra, det betyder ju även mycket information. Introduktionen var också bra, vi fick då följa med och se innan vi åker ut själva.
- Bra med två dagar intro och att man sedan gick till samma vårdtagare de första dagarna för då får man in "rutinerna" fortare.
- Är jättenöjd med info och intro tillsammans med ordinarie personal.
- Han inte med så mycket intro, men fick bra information.

Anci H:

- Allting kändes genomtänkt och planerat. Vi hade god tid på oss för att lära oss arbetet. Det skapade trygghet.
- Jag ställde massor av frågor, och personalen hade tålamod och svara på bästa sätt. Som jag skrev tidigare, personalen visade stor omsorg om klienterna genom att på bästa sätt ge en bra och grundlig introduktion.

Vilka delar av introduktionen och informationen var mindre bra? Varför?

Eva E-R:

- Lite introduktion, även fast man jobbat här förut kommer man inte ihåg så mycket. Sen så förändras gamlingarna sig så fort och många är sig inte alls lik.
- Jag tycker alla delarna är viktiga.
- Dålig information vad jag skulle vara. Dick ingen info om att man ska skriva allt på datorn det blir för mycket att lära sig. Det räcker att ta in allt om dom boende och medicin. Det är inte alls bra att med att gå en delad tur.
- Spretigt när det gäller information och kommunikation. Plötsligt kunde man av en slump hitta ett papper inne i personalrummet som man skulle ha, t.ex. att man skulle till sköterskan för delegation. Pappret låg där men ingen hade sagt något.
- Ordinarie personal hade inte blivit informerad om när vi skulle ha introduktion och visste ingenting när jag kom dit.
- Att den var lagd på skoltid var väldigt dåligt. För de som inte visste något om demens m.m. tidigare så var det dåligt att ingen information om det gavs. Halva min introduktionsdag fick jag jobba riktigt för att det fattades personal.
- Jag hade velat att man inte fick en så pass lång introduktion som en delad tur, då det är lätt att man blandar ihop de olika arbetsmomenten hos kunderna. En bättre information om hur de olika ansvarsområdena, hur man beställer saker till förråd och matvaror och hur procapita fungerar.
- Allt var lite rörigt. Informationen var olika beroende på vem man talade med och det var för mycket information för att lära sig på en gång.
- Intron var för kort allt för sammansatt. Man fick inte gå intro på alla områden.
- Det var väldigt lugnt så jag fick inte chans att prova göra sånt jag inte gjort på länge, ex. kateterbyte.

Ann O:

- Jag hade gärna fått lite mer info om brandsäkerhet och utrymningsplanen.
- Att personalen inte är "tillräckligt" inläst på de punkter som de bör gå igenom med ny personal (mer ovanliga situationer som kan inträffa).

Solveig L-B:

- Att jag inte fick veta något om rutiner för vad man ska göra om det skulle börja brinna. Och att viss intro hölls av vikarier som inte hade information om allt.
- Att jag inte fick någon intr. Antagligen för att jag vikarierat på arbetsplatsen tidigare. En halv introdag hade räckt för att få veta vad som förändrats sedan jag arbetat sist. Frågor jag ställde till ordinarie personal fick jag bra svar på.
- Jag reflekterade över att bemötande av brukare och brukares anhöriga nämndes endast väldigt kort. Tycker att det är en viktig del som skulle kunna tas upp lite mer, och inte bara praktiskt förflyttningsteknik. Personal på introduktionen var för forcerad, vilket gjorde att info missades, vilket du som vikarie inte vet förrän någon annan nämnder eller frågar, eller när du hamnar i situation och inte vet. Vilket kan vara svårt för vikarier att veta i förväg och fråga om. Viss info inne i brukares lägenhet ej uppdaterad.

Eva J:

- Dom glömde bort någon enstaka detalj men det fick jag veta fort ändå.
- Hade önskat mer info om de boende, så man "läst känna" dem mer, blev hänvisad till levnadsberättelserna som jag själv letade upp men på vissa stod det inte så mycket skrivet.
- Att man fick hjälpa till med en person så att man missade någon annan p.g.a. tidsbrist.
- Kanske lite väl kort, det blev mycket info på samma gång.
- Det var för lite tid. Man hann inte vara med att ta upp och lägga alla de boende.

Allan H:

- Intron på avdelningen kändes sådär. Ibland kändes det som om de tog för givet att man var fullärd och kunde allt. Är man då inte rädd för att fråga så löste det sig bra ändå.

Carina U:

- Svårt att veta vilka arbetsuppgifter som hör till respektive arbetspass.

Bengt M:

- Ibland känns det som att viss personal tar för givet att man vet saker för att man jobbat där förut. Både bra (roligt att man får förtroende) men kan även vara mindre bra eftersom mycket kan ha förändrats på kort tid.
- Jag tyckte det var hemskt dåligt att vi inte fick bättre info om Procapita då det krävs att vi ska klara av att använda programmet dagligen. Det räcker inte med att ordinarie personal ska visa oss (det är knappt att vissa av dom vet hur det fungerar!)

Anette G:

- Det beror nog på vilken man har gått med. Men tidigare somrar har man inte fått så mycket info utan man har mest bara fått gått bredvid och sett på. Men bättre i år. Dessutom skulle det vara lite mer info om lokalen och lite saker runt om t.ex. var och hur papper funkar, vart material finns etc.
- Mycket misstag blir det när man "kastats" in i eget arbete nästan på en gång. Fler introduktions dagar behövs nog för helt nya vikarier.
- Jag personligen lär mig snabbt genom att göra saker praktiskt. Att få göra mer själv på introduktionen skulle vara bra (för mig).
- Vi borde få intro på fler turer. Dålig information om speciella brukare. I överlag tyckte jag det mesta av informationen var bra.
- Jag tycker att antalet introduktions dagar var för få. Man får inte en chans att träffa alla brukare. Jag hade t.ex. inte heller fått sett en dusch innan jag själv skulle duscha en brukare min första dag ensam. Det hade känts tryggare om jag hade varit med på en dusch under introduktionsdagarna. Med en ökad trygghet hos sig själv ger man en större trygghet till brukarna.
- Fick inte introduktion på alla turer vilket strulade till det när man skulle jobba en enkeltur man inte hade varit på förut. Man visste inte vart man skulle åka (i alla fall inte säker på vart man skulle åka, man fick fråga personalen och hoppas på att man kommit rätt). Det hade varit skönare att ha fått introduktion innan så man visste vart brukarna bodde + att man fått träffa dem.
- Ibland struligt med medicinlistor, svårt hos vissa vårdtagare att veta exakt då det ej finns listor hos alla. Kan hända det inte finns, vilket är förvirrande om man ej varit där tidigare.
- Kanske skulle behövas någon dag extra plus att jag tyckte det var synd att inte galventuren ingick i intron.
- Att man inte fått intro på alla turer innan man börjar.
- Att man får leta sig fram, och man har aldrig träffat brukaren.

Maj E:

- Att man inte hinner se allt. Följer man med två tittar man bara på ens arbete. Vill se mera av allt innan jag släpps själv.
- Den dåliga planeringen av introduktionen.
- Den var lite kort, för få dagar man självklart lär man sig med tiden.
- Ibland fick man för mycket information att ta in.
- Introduktionen var lite kort, jag tycker man borde få åka med på fler turer och se.
- Det enda negativa är väl att det blir mycket information de första dagarna fast det är ju svårt att komma undan det också.
- Mobipen-informationen var för kort. Det hade varit bra om man fått prova att använda pennan lite. Mer info hur larmet fungerar innan man fick sköta larmet under rasterna.
- Synd att det inte blev av med mobipeninformation.

Anci H:

- Inget särskilt som var dåligt. "Vissa" i personalen satte dock sig själv i en "högre" roll vilket jag upplevde som ett hinder när jag sedan skulle ha kontakt med personen/klienten.

Hur skulle introduktionen och informationen kunna förbättras för att vara till större hjälp för dig?

Eva E-R:

- Att få gå med ordinarie på intron. (men förstår att någon kan bli sjuk och då går det inte).
- Sätt den i kronologisk ordning på papper och låt den man vikarierar för leda introduktionen för vikarien.
- Genom att man har en genomgång av procapita så kan jag både läsa och rapportera om kunderna jag arbetar med. På så sätt får jag en bättre inblick om vad som händer under tiden jag inte har varit i tjänst. Då man ofta skall prata med sköterskor samt läkare om kundernas välmående så är det viktigt att ständigt vara uppdaterad.
- Mer information om sjukdomar och besvär, det skulle även förbättra för brukarna.
- Avdela en handledare till vikarien. Berätta om rutiner vad gäller skötsel av/omsorg om de äldre och övriga praktiska sysslor.
- Sköterska eller chefer ska själva kontakta vikarien för information och inte bara lägga lösa papper i personalrummet. Info om hur man fyller i "närvarolistan", att man får ett lönebesked och info om utbetalning.
- Veta vilken avdelning man ska vara på. Ett namn på den personen som jobbar på avdelningen som man ska gå på.
- Jag skulle gärna vilja få veta mer kring olika läkemedel så jag som vikarie vet vad det är jag delar ut.
- Mer tid (det bästa tycker jag skulle vara 2 mornar och 2 kvällar) så kanske man hinner hänga med lite i svängarna och kan ta in lite info på samma gång.

Ann O:

-

Solveig L-B:

- Att man kanske har en gemensam genomgång med alla vikarier om hur allt fungerar och ska vara.
- Att berätta alla rutiner som alla brukare har.
- Att ordinarie personal håller i introduktionen. En brandplan?
- Det vore bra att få veta mer under introdagen vad brukarna gjort för framsteg sen jag arbetade sist och vad de behövde arbeta med. D.v.s. mer om bemötande till varje individ.
- Fler dagpass borde göras innan man sätts på nattpass, detta för att kunna hinna lära sig rutiner och ta till sig information, för att kunna känna sig säkert inför nattpass.

Eva J:

- Mer information som går ut på att lära känna de boende.
- Man hade kunnat gå med några fler gånger/pass för att vara säker på medicin m.m.
- Lite fler dagar.
- Fler dagar.

Allan H:

- Det är svårt att veta med människor man aldrig träffat vad de behöver hjälp med, så det blir som introduktion med varje ny människa.
- Introduktion på avdelningen kunde vara bättre om ordinarie personal såg till varenda vikarie eftersom man kan ha olika mycket kunskap i bagaget från tidigare.

Carina U:

- Det borde finnas listor på arbetsplatsen om vad som ska göras en "vanlig" dag så vikarier kan börja jobba effektivt på en gång.
- Ett arbetsschema för varje dag. Vad som skall föras hos vem.

Bengt M:

- Kan vara bra att personal som ska hålla intro med sommarvikarierna har tydligare riktlinjer för vad som bör tas upp. Att gå igenom och berätta kort om varje person som bor på boendet + annan viktig info som vi vikarier bör veta.
- Förflyttningstekniken skulle kunna vara lite kortare, då blir det nog lättare/roligare att hänga med! Fixa en ordentlig kursdag i Procapita i stället för att ordinarie personal ska försöka lära oss.

Anette G:

- Man skulle ha fått gått på något mer område eller att man kan ha fått mer info om suriga brukare än de man fick gå till.
- Jag tycker att den har varit så bra. Som sagt tidigare så lär jag mig personligen mer praktiskt. Men 4 pass med introduktion räcker för min del. Att få vara mer aktiv på de hade passat mig bättre. Till exempel fixa med småsaker, hämta saker o.s.v.
- Fler introdagar. Kanske främst på uteturerna samt på turerna inne på längan där man kan hamna själv. Sedan har informationen på "tavlan" många gånger upplevts som "luddig". Det har ibland varit oklart vad som gäller på korten.
- Att man är nogga med att få introduktion på alla turer så man vet vart man ska åka och veta till vem man ska till. Och även veta vad man ska göra hos de olika brukarna.
- Kanske en extra introdag och även mer intro angående lyft o.s.v.
- Lite mer "småtips", sånt underlättar mycket.
- Lite fler introdagar.

Maj E:

- Kan ha haft en dag extra till introduktion.
- Det skulle kunna vara bättre att gå introduktionen på en singelvända på kvällen i stället för dubbeln där man går dubbel på kvällarna ändå.
- Se till att jag får träffa så många brukare som det går under en till två dagar.
- Bättre planering. Mer intro för de som är nya.
- Det skulle ha varit någon dag till för dem som gör detta för första gången så man känner sig säkrare.

Anci H:

- Endast att mer information om varje klient ber finnas att tillgå på plats när ordinarie personal har semester.

Finns det någonting utöver det som tagits upp i denna utvärdering som ni vill lyfta fram?

Eva E-R:

- Lite bättre kommunikation mellan chefen och arbetsplatsen vid schemaläggning. För mig personligen har det blivit massa onödigt jobb. Sa ifrån vissa veckor men var schemalagd ändå.
- Jag tycker det är för dålig lön, dom som jobbar inom äldreomsorgen första året får lika mycket betalt som mig som har jobbat i 5 år! Tycker jag är jättedåligt. Även om man har medicinnyckeln borde man få några extra kronor, där är mycket ansvar!
- Skulle eventuellt behövas ytterligare en sommarvikarie om någon är sjuk nu behöver ofta någon som är ledig hoppas in. Lönen skulle kunna vara bättre för att locka fler sommarvikarier, en ökning av lönen då man jobbat flera somrar.
- Man skulle kunna få lite bättre betalt, har man jobbat flera år borde man få bättre än de som jobbar första året!
- En bra sammanhållning i jobbteamet som gör att man känner sig trygg att fråga vem som helst av personalen.
- Jag vill lyfta fram att de delade turerna är rent av sagt idiotiska. För de första så har man ingen lunchrast och för det andra så är det dumt att gå så länge för på kvällarna är man så pass trött att man kan bli en fara både för personalen och kunderna. Men detta har jag nog ingen av de högre cheferna tänkt på, förmodar jag? Tänk om fel medicin ges eller skador p.g.a. fel lyftställningar sker? När man är trött så kan man inte ta ansvar för allt.
- Anordna gärna en introduktion även kring blöjor, omläggning och dylikt.

Ann O:

- En god stämning på arbetsplatsen och ett positivt och glatt bemötande.
- Tänka på hur de lägger schemat, om det går att variera så man inte behöver jobba tre helger på rad. Annars är allt bra.
- Hedrosen är ett kanonställe och de vikarier som arbetar där borde vara lyckliga. Ett kanongäng!
- Junibacken är bäst, går jättebra med alla i personalen, man törs fråga om det är något, har även blivit bra vänner med några så nu umgås vi privat.

Solveig L-B:

- Toppen sommarvikariat där både personal, vikarier och brukare (för det mesta) är mycket trevliga och hjälpsamma. Sommaren springer iväg.
- Att personalen är otroligt trevliga och hjälper en om det behövs. Man känner sig trygg på arbetsplatsen.
- Jag tycker att barnens rum behöver rustas för att få en hemtrevlig miljö. Det är även dåligt med leksaker och sakerna är slitna. Jag tycker även att måltiderna blir opedagogiska när barn och vuxna äter olika slags mat.

Eva J:

- Nej, jag är nöjd med min tid på Gyllengården och anser att den har varit väldigt lärorik.
- Väldigt bra personal på Gyllis 3-4:an! Synd med neddragningar då man då får för lite tid med den sociala biten till pensionärerna.
- Har nu jobbat i flera år inom äldreomsorgen och har aldrig blivit så dåligt bemött av övrig personal. Tack och lov för personalen på boendet som gjort att man har velat komma tillbaka.
- För lite personal för att hinna göra allt som ska/bör göras. Det finns aldrig tid för att sitta och prata eller umgås med pensionärerna.
- En helt underbar avdelning att jobba på.

Allan H:

- Hur utvärderas enkäten? Och var hamnar den? Vem läser och hinner göra nåt av den?
- Har trivts jättebra största delen av sommaren.
- Ni är en bra arbetsplats – månar om era vikarier.

Carina U:

- Personalen är toppen!
- Enkäten bör även ha med frågan vad kan förbättras på din arbetsplats? Passen kan förbättras och bli effektivare då det blir mycket "dötid" och många andra tider blir det för stressigt.
- De dagar man ska till X så funkar inte tiden. Ska man vara hos henne till 12.00 och sedan hämta matlådorna blir det ju senare än 12.00 man går av sitt pass. Jag kan ju inte själv begränsa hennes tid som hon har fått beslut på.

Bengt M:

- Som sagt, jag tycker att allt är bra, förutom bristen på utläring av procapita. En kursdag på allt från 1 timme – flera timmar behövs innan starten för att kunna behärska det. Det är vansinne att kräva att vi som sommarvikarier ska kunna använda ett så avancerat dataprogram utan att lära oss det ordentligt först! Speciellt vi som aldrig förr använt det.

Anette G:

- Jag har blivit otroligt väl bemött under min tid på Söder. Trivs jättebra med allt och alla.
- Bättre uppdatering om hur pensionärerna vill ha det på morgonen eller när vi läser på det gula korten. Viktigt att veta var och vilka mediciner som ska ges och att alla har signeringslista.
- Jag tycker att det har varit lite för mycket lyft i armhålor, tycker att det borde finnas mer hjälpmedel, både för personal och brukares skull.
- Tycker att personalen har bemött oss mycket bra. De har stöttat oss i det vi utfört, låtit oss pröva nya moment och varit positiva trots att vi kanske gjort moment i t.ex. ett långsammare tempo än dem.
- Flytta rökutan! Hemskt att släppa in rök i lokalerna då den är så galet placerad, är man känslig är det jobbigt. Tack för en bra sommar och chansen till ett givande sommarjobb!
- Personalens samhörighet, deras varma avslappnade sätt att vara, och sammanhållningen, att vi ena stunden kan skratta och skämta för att snart gå över på allvaret.
- Vi har gått "kort" flera gånger. Det har fattats både 2-3 personal ibland.

Maj E:

- Personalen har varit kanon på Central 1!
- Att dom flesta i personalen är fantastiskt duktiga! Har trivts jättebra här under dom somrarna som jag har varit här.
- Tycker att de flesta man jobbar med har varit trevliga och öppna för nya förslag. För det är lätt att man som vikarie ser saker ur nytt perspektiv och om det är något man kan bättra så har jag i alla fall sagt till och ingen har varit emot det. Sådant tycker jag är positivt!

Anci H:

- Jag har stortrivts, och hoppas på att få komma tillbaka hit.
- En mycket bra arbetsgrupp! Viktig del i socialtjänstens i Ovanåkers kommun!