

UTVÄRDERING



Edsbyn & Alfta

Ovanåkers kommun
Socialförvaltningen

UTVÄRDERING AV SOMMARVIKARIERNAS UPPLEVELSER 2013

Socialförvaltningen

Ovanåkers kommun



Förord/bakgrund

Under 2011 genomfördes en enkätundersökning bland samtliga sommarvikarier inom förvaltningen. Tanken var att undersöka hur de upplevde bemötandet från personalen samt den introduktion som de fick.

Vi upplevde då att detta var en bra metod för att stämma av och utvärdera våra olika verksamheter. Vi gjorde därför om samma förfarande under sommaren 2012, men nu med en ny inriktning i våra frågeställningar. Tanken var att undersöka hur man upplever bemötandet av våra brukare/klienter och utförandet av våra tjänster.

En enkät utformades och delades ut till samtliga sommarvikarier inom äldre- och handikapomsorgen samt till vikarierande sjuksköterskor. Enkäterna var helt anonyma och med enkäten lämnades också frisvarskuvert för att säkerställa att man inte skulle känna sig utelämnad. Vi fick sammanlagt in 75 stycken ifyllda enkäter.

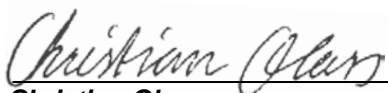
Vi upplevde att enkäten har varit ett bra verktyg för att utvärdera, utveckla och kvalitetssäkra vår verksamhet och därför valde förvaltningen att göra om samma förfarande under sommaren 2013. Samma enkät som sommaren 2012 användes med ett tillägg i form av frågeställningen: Kan du tänka dig att i framtiden arbeta på den arbetsplats där du har vikarierat i sommar?

I denna rapport följer nu en sammanställning av de svar som inkommit i samband med 2013 års sommarvikarieundersökning. Vi fick sammanlagt in 78 stycken ifyllda enkäter.

Rapportens disposition

Under varje fråga har en statistisk sammanställning gjorts. Där redovisas antalet svar samt procentfördelning för respektive svarsalternativ. Resultatet från undersökningen 2012, och på de frågor där det är möjligt och frågorna överensstämmer 2011, redovisas även under respektive fråga för att man enkelt ska kunna göra en jämförelse.

Slutligen redovisas även samtliga frisvar som inkommit under respektive frågan. Dessa svar är ordagrant transkriberade i sin helhet, något enstaka stavfel har dock åtgärdats, detta för att säkerställa att ingen omtolkning ska göras av de svar som inkommit.

 2013-10-04

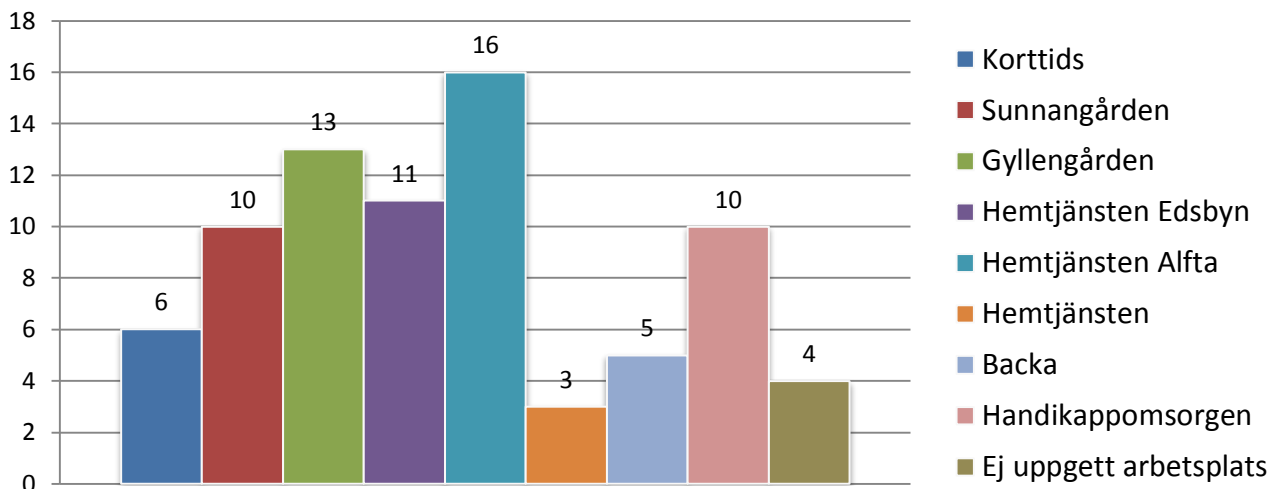
Christian Olars

Metod- och kvalitetsutvecklare

Socialförvaltningen

Ovanåkers kommun

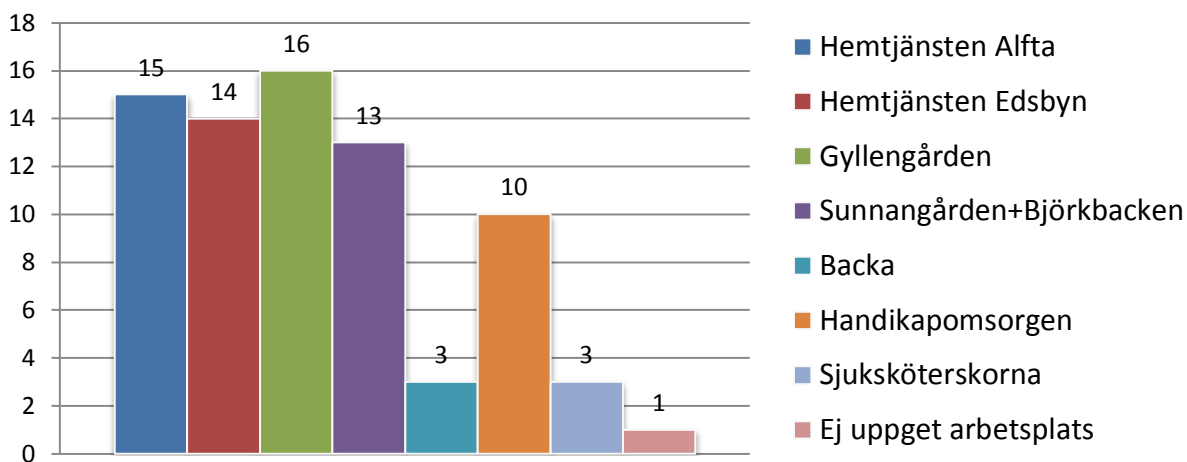
Svarens fördelning inom förvaltningen



Svarsalternativ	Antal	%
Korttids	6	8,1
Sunnangården (inkl. Björkbacken)	10	13,5
Gyllengården	13	17,6
Hemtjänsten Edsbyn	11	14,9
Hemtjänsten Alfta	16	21,6
Hemtjänsten (De som endast angivit hemtjänsten som arbetsplats, och inte ort)	3	4,1
Backa	5	6,8
Handikappomsorgen	10	13,5
Total	74	100

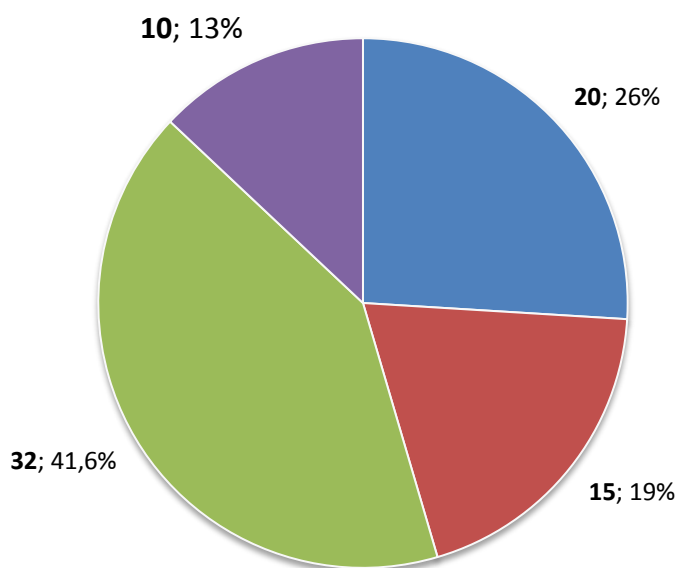
Svarsfrekvens : 94,9% (74/78)

Resultatet på samma fråga från 2012:



Har du arbetat som sommarvikarie tidigare?

- Detta är mitt första år som sommarvikarie inom kommunen
- Jag har arbetat som sommarvikarie inom kommunen tidigare men på en annan arbetsplats.
- Jag har tidigare arbetat som sommarvikarie på denna arbetsplats.
- Jag arbetar regelbundet som vikarie på denna arbetsplats.



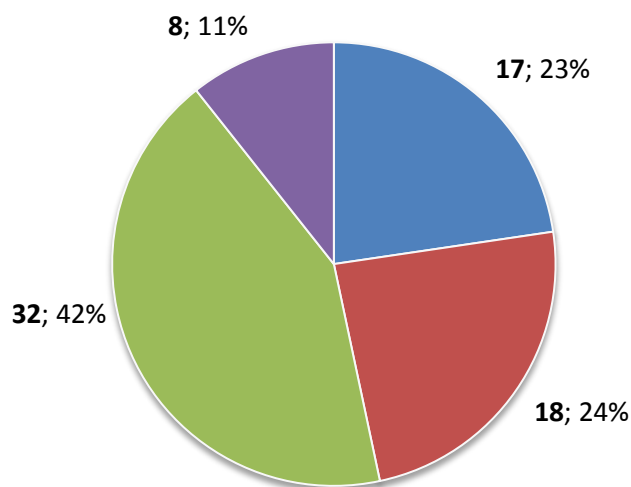
Svaralternativ	Antal	%
Detta är mitt första år som sommarvikarie inom kommunen	20	26
Jag har arbetat som sommarvikarie inom kommunen tidigare men på en annan arbetsplats.	15	19,5
Jag har tidigare arbetat som sommarvikarie på denna arbetsplats.	32	41,6
Jag arbetar regelbundet som vikarie på denna arbetsplats.	10	13
Total	77	100

Svarsfrekvens : 98,7% (77/78)

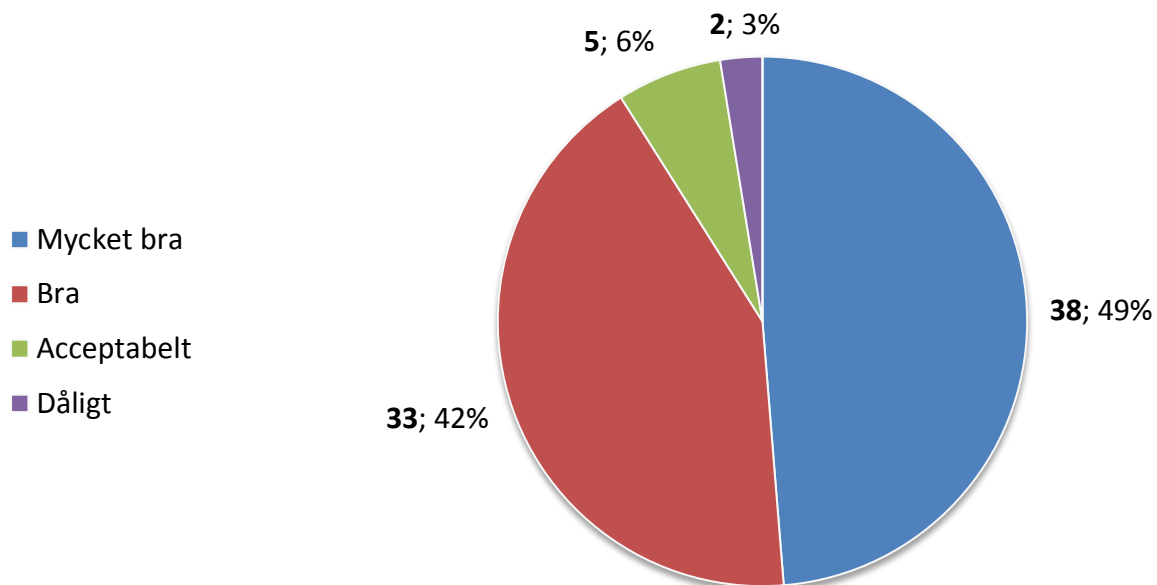
Resultatet på samma fråga från 2012:

Svarsfrekvens: 100% (75/75)

Svaralternativ	Antal	%
Det är mitt första år som sommarvikarie inom kommunen	17	22,7
Jag har arbetat som sommarvikarie inom kommunen tidigare men på annan arbetsplats	18	24
Jag har tidigare arbetat som sommarvikarie på denna arbetsplats	32	42,7
Jag arbetar regelbundet som vikarie på denna arbetsplats	8	10,7



Vad har du för helhetsintryck av din tid som sommarvikarie?

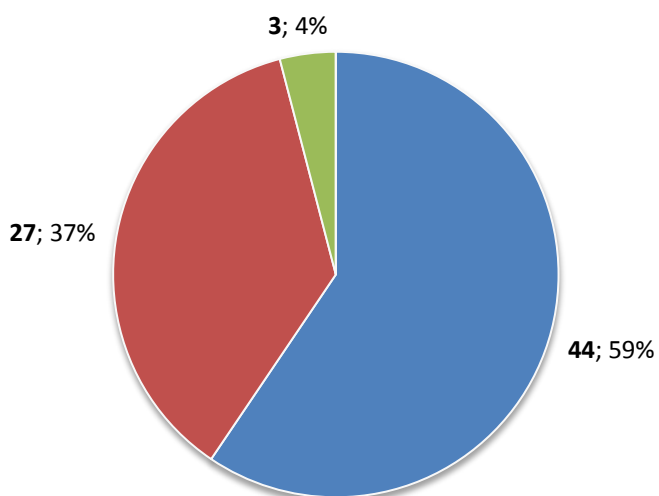


Svarsalternativ	Antal	%
Mycket bra	38	48,7
Bra	33	42,3
Acceptabelt	5	6,4
Dåligt	2	2,6
Mycket dåligt	0	0
Total	78	100

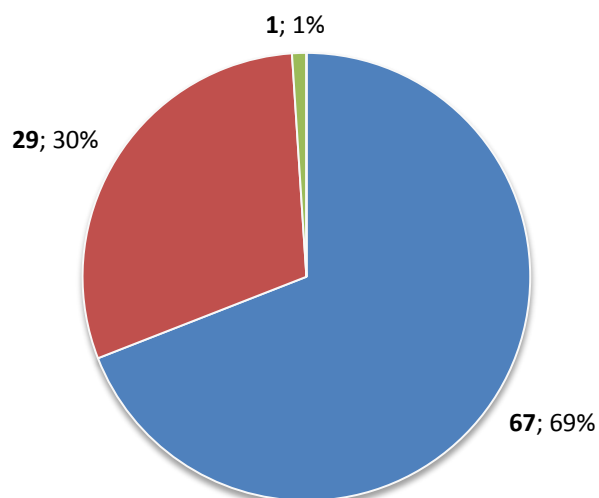
Svarsfrekvens : 100% (78/78)

Resultatet på samma fråga från 2012:

Svarsfrekvens: 98,7% (74/75)



Resultatet på samma fråga från 2011:



Vad har varit bra respektive mindre bra? Berätta hur du har upplevt det i sommar:

Det mesta har varit bra, lite stökigt bland de boende ibland men så är det väl överallt. Det bästa har varit bemötandet från personalen.

Trivs mycket bra på arbetsplatsen! Har varit väldigt stressigt stundvis men annars rullat på.

Alla gamlingar var så trevliga men kunde vara lite aggressiva.

Mycket trevligt ställe att arbeta på.

Arbetet har varit fritt, roligt, kreativt och övrig personal är trevliga. Barnen gör att arbetet blev givande. Mindre bra är väl kanske pass där man jobbar natten och ska fortsätta dagen efter p.g.a. att man sover dåligt.

Jag har tilldelats många introduktionsdagar för att få så bra kunskap inom yrket som möjligt. Ordinarie personal har gett tid för att lära ut. Brukarna kunde jag knyta an till då jag fick chans att utföra uppgifter med dem själv.

Bara positivt att säga. Det har varit kul att lära känna både personal och brukare.

Jag har trivts bra här, alla i personalen har tagit emot mig bra och även brukarna. En bra arbetsplats.

Väldigt fritt jobb och roligt. Barnens glädje när man gör någonting roligt!

Allt har varit bra.

Har kommit bra överens med både brukarna och personalen. Har trivts jättebra!

Har trivts jättebra med jobbet. Lite stressigt ibland och mycket att hålla reda på, mobipen, nycklar, blås men antar man kommer in i det. Sämst är planering med dubbelbemänskade platser. Det blir väldigt jobbigt med 4 besök på en dag. Fördela.

Har inte fått den hjälp med att läsa om brukarna som jag ville. E sommarvikarie som aldrig har varit på denna avdelning kom hit en dag i stället för en ordinarie personal så vi andra två sommarvikarier fick stressa ordentligt den dagen.

Jag tycker att det har varit bra med det mesta.

Bra personal. Allt bra!

Mitt schema var fantastiskt och jag trivs med yrket. Men i sommar var det många vårdtagare med mycket problem och det har varit otroligt slitsamt emellanåt.

Bra bemötande av ordinarie personal, trevligt arbetsklimat, känt sig som en i gruppen. Fått information, bra kommunikation mellan arbetskompisar. Trevliga pensionärer.

Jag gillar arbetsplatsen, trevlig personal och oftast trevliga pensionärer. Det är dock mindre bra att man jobbar väldigt mycket själv, mycket självständigt arbete, vi jobbar själv alldeles för mycket.

Låg bemanning ger som konsekvens att de som kommer upp sist får alldeles för tätt mellan frukost och lunch. T.ex. kommer upp 10:30 och lunchen är 12:00. Personalen har då inte ätit sin frukost. Hoppat över för att hinna med. Det vore önskvärt att ansvariga för vården i kommunen tittade på vårdtyngden och inte bara på antalet boende.

Bra att det finns rutiner, men kan bli bättre om alla följer dem. T.ex. inte glömma bort tvättstugan.

Har trivts jättebra!

+ personalens bemötande av kunder, att jag fick lära mig av så talangfulla personer.

- krävs mer information om framförallt förflyttningar och procapita. Känns som att vissa försöker klara allt själv, så att andra också blir tvungna att göra så, och göra illa sig på kuppen. Vissa blir besvärade/irriterade när man ber om hjälp vid en jobbig lyft. Det borde väl vara accepterat?

Bra arbetskamrater, roligt!

Denna sommar var lite tyngre än vanligt, ovana vikarier tillsammans med "vanare" vikarier.

Det har varit jättebra och trevligt, men det känns som om det har varit för lite personal i förhållande till vad som ska/borde hinnas med.

Det har varit stundtals stressigt med liten personalstyrka i förhållande till arbetet, t.ex. sondmatning och medicinering som "krockar" med annat.

Arbetskamraterna och liknande har varit bra, men mindre bra var att det var lite folk ibland.

Denna sommar har varit sämre än dom andra. Mycket att vi fått gått kort, stressigt och mycket jobb. 2 delade turer på en och samma vecka är för mycket, plus att det blir flera veckor i rad med 2 delade turer på samma vecka.

Jag trivs bra på arbetsplatsen men i år har det varit så mycket runt om med det andra boendet och svårt

med folk att ta till vid t.ex. sjukdomar. Har fått gått kort flera gånger och när man varit ledig har ofta någon från verksamheten ringt. Satt sig lite på psyket.

Jag har trivts jättebra!

Kan endast anmärka på att det har varit extremt rörigt med scheman och att det är en idioti att inte ha minst en ordinarie personal på varje pass då det blir strul med bara sommarvikarier på boendet.

I år har det varit extra struligt med schema, vikarier och sjukskrivningar. Ofta har vi fått gått kort och det har strulat mycket. Hade det inte varit för ordinarie och alla gulliga pensionärer så hade man inte orkat hela sommaren.

Bra: Väldigt lärorikt.

Mindre bra: Stressigt ibland p.g.a. personalbrist.

Personalen är underbara och lär ut bra. Det som varit mindre bra är att det är lite för segt och långsamt mellan varven.

Dåligt schemaupplägg t.ex. att vissa dagar har det varit bara ordinarie och nästa bara vikarier så får det inte vara, så denna sommar har det varit tufft att vara vikarie.

Jag har trivts väldigt bra på min arbetsplats. Allting har fungerat bra förutom fördelningen av vikarier och ordinarie personal som varit under all kritik i vissa fall.

Den ojämna arbetsfördelningen har gjort att helhetsintrycket dragits ner.

Det har varit bra, lite stressigt när det har varit larm och tiderna hos brukarna har varit för korta (men det har åtgärdats under sommarens gång).

Trivs bra med jobbet. Lite stressigt ibland.

Allt har varit jättebra!

Jag har trivts jättebra! Jättebra personal och bra arbetskamrater.

Bra hjälp och stöttning från alla som jobbar! Skulle gärna ha någon slags nedskrivna sammanställning av vad som gäller. T.ex. vad ingår i städning, hur agerar jag i en larmsituation etc. så man känner att man har koll på rutinerna och gör rätt.

Trevligt bemött vem man än är. Vissa är trevligare än andra.

Tycker allt har varit bra. Har trivts och haft en rolig sommar.

Allt har varit bra runt omkring själva arbetet. Personalen har varit väldigt trevliga och hjälpsamma, brukarna har varit roliga att gå till men tiden har varit knapp och jag har känt stress nästan varje dag.

Har trivts bra med personalen, har varit stressigt men det har funkade.

Jag tycker att det är en rolig personal och roliga gamlingar.

Arbetet att utföra tjänster hos brukare är fantastiskt roligt. Värre är att vi är för lite personal vilket gör att det blir stressigt och mindre tid att lyssna och prata med brukaren.

Bra: Personalens bemötande! Mindre bra: Tyngre och tyngre för varje år på längan. Är detta hemtjänst eller boende? Känns som att det är många vårdtagare som är "felplacerade".

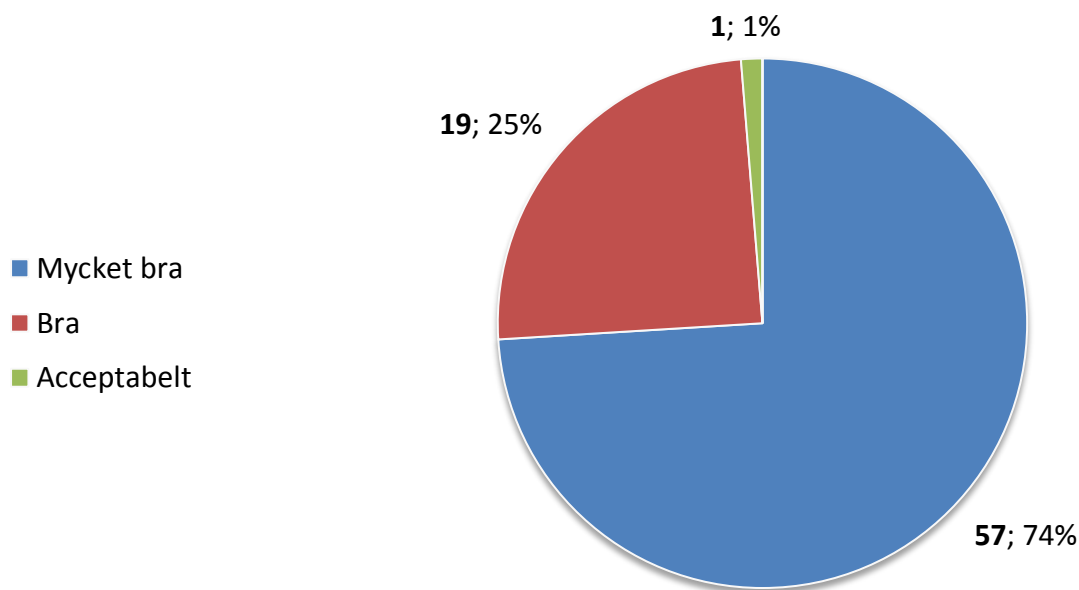
Personalen har varit bra och hjälpsamma. Det som har varit mindre bra är att passen har varit tunga och väldigt energikrävande.

Bra personal, man kommer lätt in i personalgruppen, de är intresserade av sitt jobb. Mindre bra: stressen som blir när ingen vill förstå personalens tunga arbetsbörda.

Verkar finnas lite vikarier att ringa efter, känns klurigt när någon ringer och sjukanmäler sig på helgen. Schemat är ju rätt fullt ändå så det är svårt att få tid till att ringa in vikarier.

Jag har trivts jättebra. Dock behövs det fler vikarier. Då det inte finns på kartan att någon får bli sjuk, det händer ju alla och brukarna och personalen ska inte bli lidande av det.

Hur har du upplevt bemötandet, stödet och hjälpen från personalen på din arbetsplats?



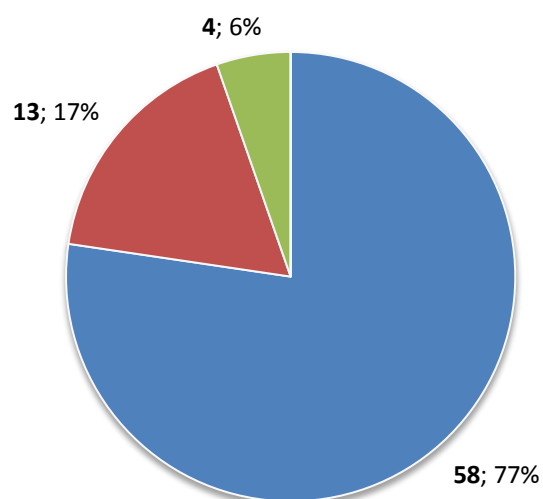
Svarsalternativ	Antal	%
Mycket bra	57	74
Bra	19	24,7
Acceptabelt	1	1,3
Dåligt	0	0
Mycket dåligt	0	0
Total	77	100

Svarsfrekvens : 98,7% (77/78)

Resultatet på samma fråga från 2012:

Svarsfrekvens: 100% (75/75)

Svarsalternativ	Antal	%
Mycket bra	58	77,3
Bra	13	17,3
Acceptabelt	4	5,3
Dåligt	0	0
Mycket dåligt	0	0



Vad har varit bra respektive mindre bra? Berätta hur du har upplevt det i sommar:

Alla har varit så snälla och fått mig att känna mig som en i gänget. Jag har kunnat fråga vad som helst utan att känna mig dum.

Personalen på arbetsplatsen är den bästa!

Alla har arbetat som ett team. Har konkret berättat och förklarat vad jag behöver veta.

Vissa var supertrevliga men andra såg ner på en p.g.a. att man var vikarie.

Mycket bra från de flesta. Några har sett ner på en och behandlat en sämre, som att man inte kan någonting.

Dom förklarar bra, är lätta att prata med och är snälla. Kommer inte på något dåligt.

Jag har upplevt deras intresse för mig som person som positivt. Personalen ger mig chansen att observera och ställa frågor.

Oftast bra. Men de kändes lite som att vi vikarier hade ansvaret för att hitta på aktiviteter i sommar.

Alla har varit så hjälpsamma och jag har verkligen känt att jag kan fråga om det är någonting jag undrat. En väldigt trivsamt arbetsplats.

Mycket bra, alla har varit snälla och hjälpsamma. Jag har känt mig som en av dem.

Lite svårt för att personalen gör lite olika beroende på vem man jobbar med.

Dom har varit bra att jobba med.

Jag har fått den hjälp jag behövt för att kunna göra ett bra jobb.

Jag har känt mig som en i gänget.

Jag har känt mig som en i gänget och inte som "vikarie". Delaktig.

God mottagning av ordinarie och chefer. Mycket hjälpsam och tålmodig ordinarie personal. Lätt att motivera och lära sig utav.

Trevlig personal! (ibland) skitsnack förekommer. Vissa ser det dock som att jobba själv och tror ej att man kan samarbeta och hjälpa till.

Ofta mycket bra sammanhållning. Men dåligt när ordinarie personal byter arbetspass på mycket kort varsel. Så jag som vikarie då ensam delegerad måste dela ut medicin på båda avdelningarna. Därtill är en boende liggande mycket dålig i livets slutskede, så allt ansvar är mycket tungt för mig.

Jag tycker att personalen har varit jättetrevliga. Man känner sig som en i gänget nu och alla hjälper varandra och jobbar i lag. Däremot kunde lagarbetet vara bättre vid förflyttningar, ibland tvingas man göra svåra lyft själv då alla andra är upptagna.

Hjälpsamma arbetskamrater, bra stöd.

Personalen är otroligt snäll, professionell och positiv!

Alla uppskattar oss och det är trevligt.

Kanonbra personal verkligen! Alla har varit positiva och hjälpsamma och bra lärare. Viktigt var viktigt eftersom det här var nytt för mig.

Det har gått bra, men vissa ordinarie personal har tagit för givet att man ska kunna allt på en gång.

Helt underbara! Alla har ställt upp och stöttat varandra och har man funderat på något har de inte varit något problem att ta upp det.

Anser att ordinarie personal ska informera semestervikarierna om hur alla rutiner och allt ska gå till.

Personalen är för övrigt helt underbar!

Underbar är vad dom är, stöttande och jättehjälpsamma!

Personalen är underbar! De gör ett jättebra jobb här.

personalen är otroligt duktig och är verkligen rädda om oss vikarier, finns inget att klaga över.

Jag har fått väldigt bra hjälp och stöd av personalen som gjort att jag har trivts bra och kunnat utföra mitt arbete så bra som möjligt.

Då det här var min tredje sommar som vikarie på samma plats så har jag fått sköta jobbet mer självständigt. Fick mindre saker förklarad för mig men allt har fungerat bra ändå! Dock så fick de nya vikarierna inte lika bra hjälp och förklaringar om larm och så.

Även de ordinarie har det stressigt där kan det bli lite svårt att hjälpa. Men de gör så gott de kan.

Alla har för det mesta varit hjälpsamma.

Alla är trevliga och hjälpsamma. Men ibland verkar det som att ingen riktigt vet vad som gäller, då man t.ex. får olika information om hur man använder mobipen.

Ingen ordinarie har blivit less och fått dålig attityd när man frågat saker.

De flesta har varit mycket hjälpsamma och förklarat bra. Ibland skulle man ha fått lite mer information om vissa brukare, speciellt då man ska dit för första gången.

Finns dock dom som är mindre glada över sommarvikarier/vikarier överlag. Men många var glada och positiva.

Personalen har varit kanon! Jag hade aldrig orkat med den här sommaren om det inte vore för dom! När vi har haft strul har alltid personalen ställt upp även fast det inte varit deras uppgift.

Allt har fungerat bra med personalen.

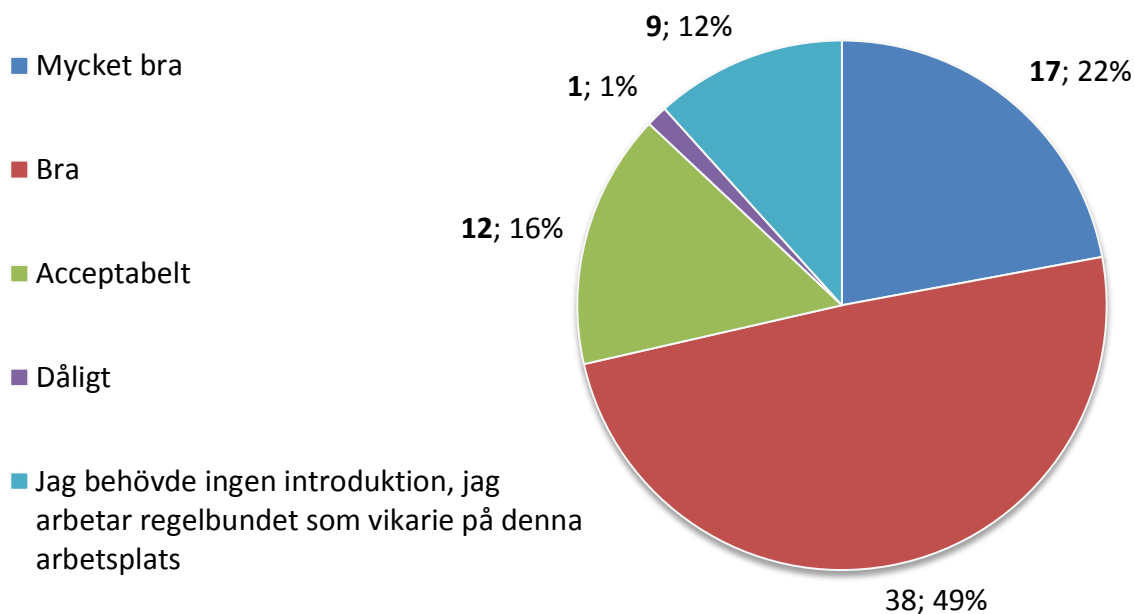
Hjälpsamma och peppade! Samarbetsvilliga.

Väldigt varierande, men överlag bra.

Man kan fråga, diskutera o.s.v. med personalen. Man tas in i personalgruppen lätt. Dom bryr sig.

De allra flesta är otroligt hjälpsamma och förstående när man behöver ställa frågor.

Hur upplever du den introduktion och information som du fick när du började ditt arbete?



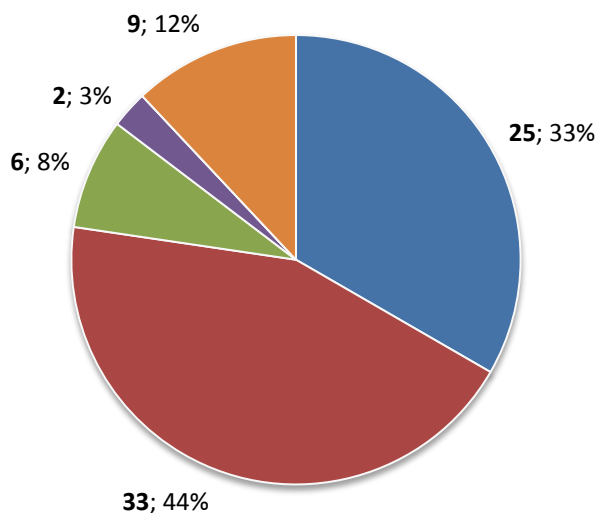
Svarsalternativ	Antal	%
Mycket bra	17	22,1
Bra	38	49,4
Acceptabelt	12	15,6
Dåligt	1	1,3
Mycket dåligt	0	0
Jag fick ingen introduktion	0	0
Jag behövde ingen introduktion, ja arbetar regelbundet som vikarie på denna arbetsplats	9	11,7
Total	77	100

Svarsfrekvens : 98,7% (77/78)

Resultatet på samma fråga från 2012:

Svarsfrekvens: 100% (75/75)

Svarsalternativ	Antal	%
Mycket bra	25	34,7
Bra	33	44
Acceptabelt	6	8
Dåligt	2	2,7
Mycket dåligt	0	0
Jag behövde ingen introduktion, jag arbetar regelbundet som vikarie på denna arbetsplats	9	12



Vad var bra respektive mindre bra. Hur skulle introduktionen och informationen kunna förbättras för att vara till större hjälp för dig. Vad kan vi göra bättre nästa år? Motivera ditt svar:

Allt har funkade bra tycker jag för alla har förklarat och visat så bra hur saker och ting brukar gå till.

Det strulade sig med delegeringen i början men ordnade sig till slut.

Jag önskar att jag hade fått två introduktionsnätter. Det är mycket intryck och information som ska bearbetas och det hade känts bättre för mig med en andra natt.

Kände att introduktionen var bra men lite kort.

Informationen var bra och det var bra att jag hade första introduktionen med nyare personal så att allt inte går på rutin och de glömmar att förklara saker. Men hade gärna haft intro även tidig morgon/kväll för hade bara dagtid och då går allt oftast av sig själv. Fick också reda på alldeles för sent att en medicin till ett barn behövdes tas med för akutfall var man än gick. Vi hade som vikarier varit iväg utan den flera gånger.

Det enda jag skulle vilja förbättra är att man får introduktionsdagar enligt sitt framtida schema. Att man får turer på introduktionen beroende på vilka turer man ska jobba.

Det tog lång tid innan vi vikarier fick skriva på delegeringen.

Det mesta lär man sig allt eftersom när man börjat jobba. Den tro som ges är bra.

Introduktionen på boendets uppgifter var bra. Men jag saknade ett informationsmöte där man får veta mer om verksamheten och lära sig om hur man arbetar med handikappade personer. Jag saknade även mer information om brukarna.

Det enda som inte var bra är att ingen gick igenom vad brukarna hade för medicin.

Det hann gå lite för många veckor mellan introduktionsdagarna och "första dagen", så man hann glömma lite. Annars bara bra!

Dom har varit mycket bra på intro men mycket att hålla reda på. Sämst är pärmen, när det gäller medicin. Listor att fylla i är på olika plats överallt och intro om just det sämst. Mer tydligt med pärmar och HSL. Var sak på sin plats.

men ville helst läsa om brukarna, men ingen hjälpte mig då.

Jag känner att jag kunnat fråga det jag inte förstått från början och fått hjälp med det.

Bra fortlöpande information under sommaren vid "förändringar".

Fick byta tid för HSL-info vilket var bra. En idé till nästa år kanske är att sätta informations/introduktionsveckan efter skolavslutningen.

Genomgång varje år=bra! Mycket som man glömmar som man sen kommer ihåg igen. Kan behövas mer information om procapita.

Fick bara 1 introduktionsdag. Kunde ha fått en kväll också. Även om jag varit där förut så hinner det ju förändras på 1 år.

En introduktion på morgon och kväll på båda sidor vore bra, men det fungerar ändå då arbetskamraterna oftast var hjälpsamma och tålmodiga med frågor. Självklart är lärandet en långsam process, det är mycket att ta in. Men efter några veckor är man mer självsäker. Så man kan inte ha med allt i introduktionen.

Information från arbetskamraterna bara bra. Har alltid fått svar på mina frågor.

Tack så mycket för stöd och hjälp.

Jättetacksam för en bra introduktion. Det som kunde vara bättre är om man utökar till fler dagar än två. Mitt huvud var fullt av information de första dagarna. Skulle ha känts bättre att ha introduktion i tre eller fyra dagar i stället.

Det var väldigt mycket att ta in på kort tid så man hann glömma hälften. Så lite bättre uppdelning vore bra.

Jag fick själv välja vad jag kände att jag behövde för intro/info och fick det jag behövde! Jättebra!

Kanske att jag tyckte att det var en del info som missades. Kom ihåg att det var något som kanske skulle ha blivit informerad av. Men tror jag hade overseende med det då jag kände att det är lite upp till en själv att ställa frågor fler det är en del information som ska lämnas och min intro var bara två dagar.

Var på olika avdelningar. Vissa fick man acceptabel information med mer på och på vissa ingen alls, inte av personalen utan av chef som hade en massa information som ej förmedlades till personal och sommarvikarier.

Då jag fick hoppa in och börja arbeta innan mitt sommarvikariat började så fick jag ingen introduktion

förrän i min andra arbetsvecka. Slarvig introduktion med dålig info om mediciner (krossas m.m.!) beställningsrutiner, vem man har sitt vikariat för samt vems nycklar man kan låna. Mycket strul i år. Bra introduktion, men kort. Om man kunde få börja introduktionen lite tidigare eftersom vikariatet börjar midsommarveckan.

Inget att klaga över, är jättenöjd och kan inte komma på något bättre sätt att lära ut på.

Jag fick bra vägledning och en god inblick i hur mitt arbete skulle komma att se ut.

Jag saknar en kurs i lyftteknik.

Inte mycket förberedelse/intro.

Jag tyckte att allt funkade bra då jag är bekant med denna grupp.

Lite svårt att lära sig när man bara kollade på.

Bra att man får så många introduktionsdagar man behöver. Men jag skulle gärna ha en mer planerad och anpassad introduktion. Nu blev det en slump vad man fick göra under sin introduktion och vissa saker var inte relevanta. När man jobbar här för första gången skulle det kännas bra att få gå med till de brukare man mest komma vara till. Speciellt när det är många moment att tänka på. Samt vara med på t.ex. en dusch, stödstrumpor, städ, inköp så att man får exempel på hur det går till samt vad som gäller i mobipen.

Kanske att man fick gå med olika (mer olika) personer så man fick besöka fler av pensionärerna. Informera föra vem man ska gå introduktionsdagarna med så man vet vem man ska fråga efter.

Tycker att introduktionen var bra, däremot fick jag inte vara så mycket på den gruppen där jag haft mitt intro i början. Men det funkade bra ändå.

En karta över Edsbyn med omnejd. Det blir lättare att få en överblick för alla. Även om man är från Edsbyn så är det inte säkert att man har koll på alla gatans namn.

Jag fick en kort info men inte veta vilket datum eller vilken tid. Introduktionen med personalen var kanon men dom visste inte att jag skulle komma, det kanske borde vara planerat.

Mera introduktion. ca 2 dag och 2 kväll i stället för 1 dag och 1 kväll.

Dåligt att vi inte fick våra scheman tidigare, och att man inte gick veta vart man ringer om man är sjuk. Annars jättebra!

Jag önskar som året runt vikarie att bli uppdaterat om mobipen och sådant som är viktigt för fast personal.

Fick 1 dag introduktion, borde kanske ha fått mera? Har jobbat tidigare år, men för allas trygghet vore det bra med mera introduktion trots tidigare erfarenhet.

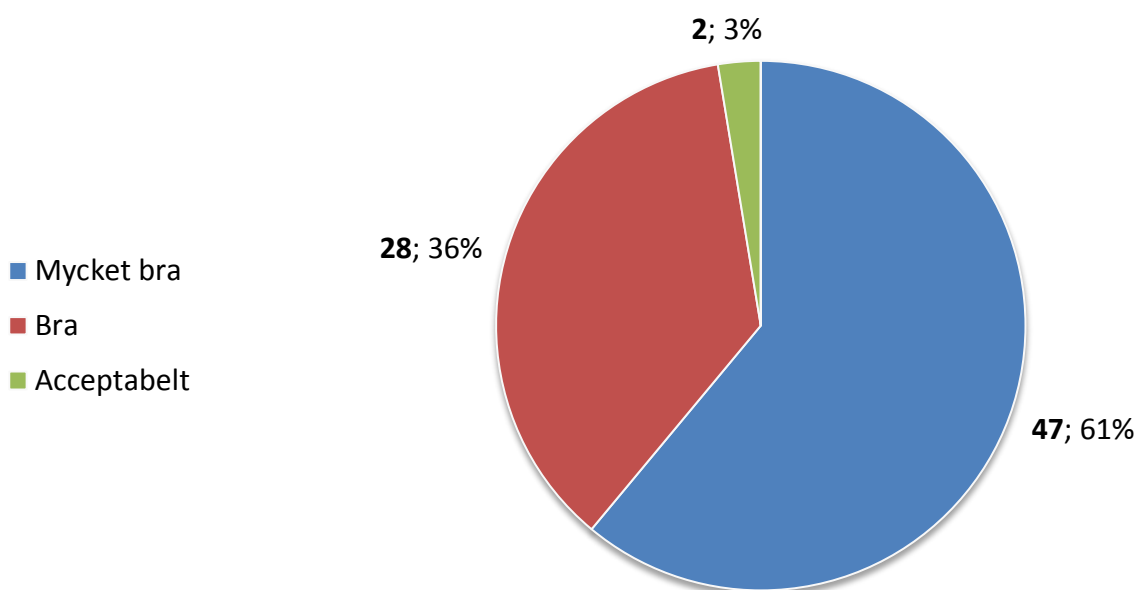
3 introduktionsdagar tycker jag är på gränsen till för lite. Delegeringen och medicin har varit ottydligt många gånger och skulle absolut kunna bli tydligare och mer säkert.

Den bästa introduktionen får man på plats, av personalen.

Hade bara en introduktionsdag och det kändes aningen lite. Man skulle vilja hinna åka till de flesta med en ordinarie innan man ska göra själv.

Introduktionen var bra men lite för kort. Det skulle ha varit 1 eller 2 dagar till.

Hur har du upplevt personalens bemötande av brukarna/kunderna?



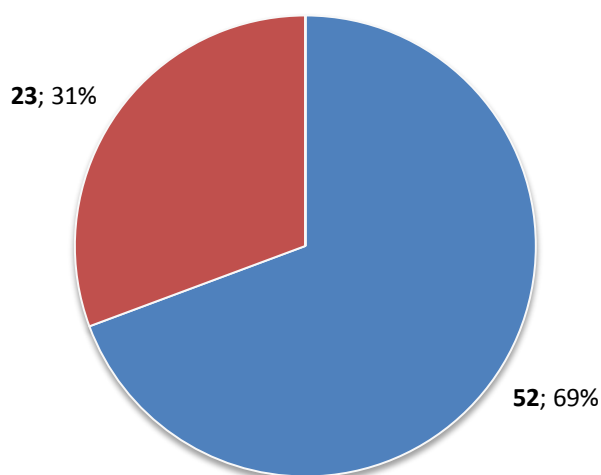
Svarsalternativ	Antal	%
Mycket bra	47	61
Bra	28	36,4
Acceptabelt	2	2,6
Dåligt	0	0
Mycket dåligt	0	0
Total	77	100

Svarsfrekvens : 98,7% (77/78)

Resultatet på samma fråga från 2012:

Svarsfrekvens: 100% (75/75)

Svarsalternativ	Antal	%
Mycket bra	52	69,3
Bra	23	30,7
Acceptabelt	0	0
Dåligt	0	0
Mycket dåligt	0	0



Upplever du att personalen bemöter brukarna/kunderna med respekt och lyhördhet under besöken? Bemöter man dem med respekt för deras privatliv och personliga integritet? Berätta hur du har upplevt det i sommar:

Jag tycker verkligen att alla som jobbar här är väldigt skickliga och bra på sitt jobb.

Alla som jobbar här har brukarnas välmående som första prioritet och det är kanon.

Ja det tycker jag.

Jag har stor beundran för mina kollegor som har ett sådant tålamod och en sådan omsorg för brukarna/kunderna.

Personalen kunde ibland vara respektlös mot vissa.

Ja, det tycker jag. Barnen behandlas väl och mycket respektfullt. Att det känns bra för barnen är det viktigaste.

Verkligen! Personalen känner dem på en nivå som är svår att ha som vikarie. Personalen är deras trygghet och ger dem de stöd de behöver.

Tycker att personalen borde lyssna mer på brukarna när dom kommer med idéer och förslag på vad dom vill göra i stället för att göra vad personen tycker är roligt.

Jag upplever det som att personalen verkligen är här för brukarna och deras behov. Dagarna anpassas efter vem som är här och vad den personen mår bra av,

Ja det tycker jag absolut att alla gör.

Ja det har dom.

Har upplevt bara positivt.

Men vissa borde inte ha detta som jobb! Stressade och lyssnar ej!

Det känns som dom flesta trivs i sitt jobb men inte alla.

Bra!

Den ordinarie personalen är berömvärd! Men kanske inte alla sommarvikarier är lika passande för yrket.

Ja, med ett fint och värdigt bemötande, värme och humor.

Ja väldigt kunniga om individuella behov.

Ja, men det är inte alltid lätt! p.g.a. att vi är för få som jobbar! Dementa blir ofta stressade och arga här vi är tvungna att springa förbi och ifrån dem hela tiden.

De visar stor respekt för brukarna.

Vissa enskilda tillfällen har personalen varit stressad och otålig, men oftast snälla och respektfulla och det har jag använd som riktlinje i mitt arbete.

Allt bara bra.

Personalen bemöter kunderna med respekt. Kundernas önsningar är på första plats.

Flertalet personal passar bra på denna arbetsplats. Men det kan alltid bli bättre.

All personal har varit professionella och tar hand om de boende på ett bra sätt.

Ja det har jag upplevt.

Det märks väl i år att personalen är här för kundernas skull!

Personalen är underbara och oavsett hur mycket skit de får slängt i ansiktet så tar de det med en klackspark och ett leende.

Helt klart!

Absolut att personalen gör!

Folk är ju mer eller mindre bra lämpade för yrket. Vilket leder till att en del personal upplevs som lite respektlös mot brukarna.

Jag tycker alla har bemött brukarna med respekt och lyhördhet. Alla vill att brukarna ska få den bästa hjälpen även om vissa brukare inte behandlar personalen med respekt.

Jag tycker att alla behandlades bra.

Ja, det tycker jag.

Exakt och precis. Mycket bra.

Jag tycker att all personal har bemött brukarna med mycket respekt.

Personalen gör ett jättejobb! Fast tiden alltid är knapp gör personalen det lilla extra för brukarna.

De flesta bemöter brukarna korrekt. Men nog finns det vissa som kanske skulle behöva byta jobb.

Bra bemötande, respekt för den personliga integriteten.

I de flesta fallen.

Personalen bemöter samtliga brukare med respekt och hjärta!

Ja, jag tycker de behandlas bra! Ibland borde brukarna bete sig bättre.

Jag tycker att alla jag har jobbat med har varit bra mot brukarna.

Vad upplever du att vi skulle kunna förändra för att ge brukarna/kunderna ett bättre bemötande i framtiden?

Ingen som direkt behöver förändras.

Mer tid hos varje brukare.

Lite mer personal, så brukarna kan få den uppmärksamhet som dom vill!

Det jag många gånger känner att brukarna behöver är det sociala vilket man sällan har tid eller tar sig tid till.

Lite mer tid.

Fler personal kvällar/helger för mer tid med brukare.

Larmar någon ofta är vi tvungen att säga till dem i stället för att hjälpa för vi har inte tid att passa upp bara en person.

Försöka att inte verka så stressade när man möter kunderna, ha tålamod och käfta absolut inte emot, ibland måste man svälja sin stolthet i stället. I detta yrke är det extra viktigt, jag vill inte se att personalen tappar humöret med dem.

Fler i personalen så att man har tid att ge till dem som behöver mer tid.

Toppvårdig och bästa vården kan vi ge när man inte känner stor tidspress.

Inför mer personal=brukarna får mera tid=bättre omvårdnad!

Kanske ha fler möten/kurser om bemötande av brukarna.

Tycker allt är bra nu!

Mer kontinuitet på personalen. Jag kan tänka mig att många skulle känna sig mycket tryggare om det inte alltid är ett nytt ansikte som kommer.

Mer tid och marginaler i schemat! Fler turer varje dag.

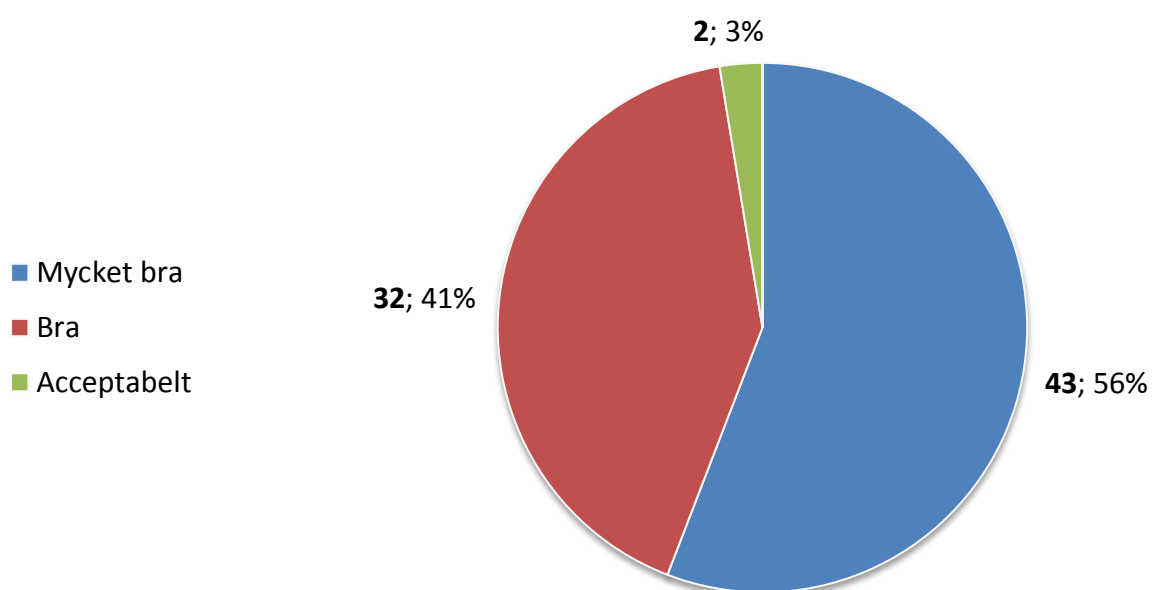
Tid och mer personal. Då försvinner stressen.

Bättre struktur i vårt arbete för att föra det säkrare för brukaren.

Att brukarna slipper ha så många olika personaler som kommer till dem. Det är vad många av dom själva säger när man kommer som vikarie.

Jag tycker att det känns stressande med larmet när man är inne hos brukaren, ibland kan det larma flera gånger när man är hos en och det måste ju blir stressande för dem också.

Hur bra tycker du personalen är på att prioriterar brukarna/kunderna i sitt arbete?



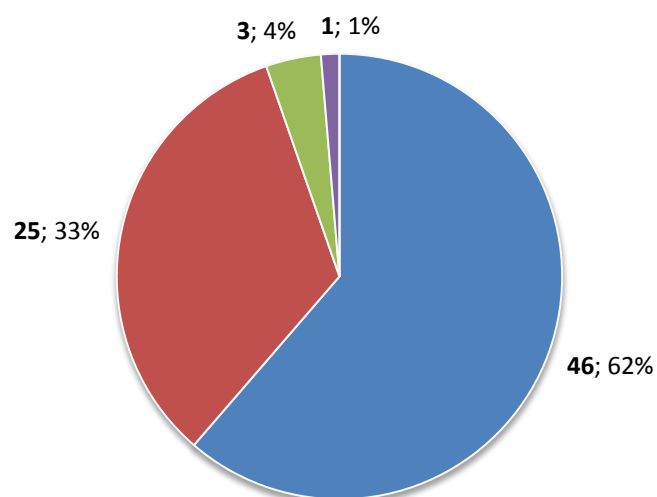
Svarsalternativ	Antal	%
Mycket bra	43	55,8
Bra	32	41,6
Acceptabelt	2	2,6
Dåligt	0	0
Mycket dåligt	0	0
Total	77	100

Svarsfrekvens : 98,7% (77/78)

Resultatet på samma fråga från 2012:

Svarsfrekvens: 100% (75/75)

Svarsalternativ	Antal	%
Mycket bra	46	61,3
Bra	25	33,3
Acceptabelt	3	4
Dåligt	1	1,3
Mycket dåligt	0	0



Prioriteras brukarna/kunderna först eller prioriteras andra arbetsuppgifter högre? Upplever du att personalen är den tid hos brukarna/kunderna som man är schemalagd och att man tar man sig tid att lyssna på brukaren/kunden? Berätta hur du har upplevt det i sommar:

Alla tar sig tid att verkligen prata med brukarna för att se till att alla är nöjda.

Brukarna prioriteras först och personalen tar sig tid med brukarna. Är det många brukare som behöver hjälp samtidigt blir tiden förstås kortare hos brukarna.

Barnen kommer alltid i första hand. Städning etc. utförs enbart om tid blir över, inte på bekostnad av barnen. Sen är det bra att barnen uppmuntras att vara själva ett ag ibland så de inte alltid förlitar sig på att personalen ska "ge" dem aktiviteter.

De prioriteras. Vissa dagar prioriteras någon mer än en annan men det är av anledningen för den brukarens specifika schema. Alla får sin röst hörd.

Brukarnas behov prioriteras först.

Allt har varit bra.

Alla gör ett kanonjobb och sätter brukarna i första hand!

Bara bra.

Eftersom det finns så mycket som ska göras så finns det inte mycket tid för brukarna tragiskt nog.

Det blir mindre och mindre tid för brukaren men mera tid för andra arbetsuppgifter t.ex. mobipen och datorer.

Jag tycker att man ibland kan ta sig mera tid att lyssna och prata med dem. Men tiden finns sällan.

Jag tycker att det verkar fungera bra med dom flesta.

Ja, brukarna går i första hand.

Det är inte alltid man hinner med allt, men man gör så gott man kan!

Kunderna prioriteras först. En del kunder tar mer tid än vad som är schemalagt. Det är svårt att hinna med, tiden räcker inte alltid till.

Det känns inte alltid som att man har tid att lyssna på pensionärerna och det är väl det viktigaste. Vissa arbetskamrater överdriver behovet av att ha kaffebyggaren laddad och all disk diskad direkt, när de som behöver borde hjälpas först. Disken kan vänta!

Allt bara bra.

Personalen prioriterar alltid brukarnas önsknings. Jag tyckte att personalen hinner lyssna och prata med kunderna.

De boende går först. Att plocka med disk och sköta tvätt och städning kommer i andra hand.

Personalen gör ett toppen jobb med brukarna och tar sig den tid som går. "Tyvärr" så finns det orsaker, t.ex. sondmatning som gör att mycket tid går åt för dessa och andra blir underprioriterade.

Brukarna har prioriterats först. Och brukarna får den tid de behöver.

Man har inte tid att lyssna på kunderna så länge som man önskar. Men om det blir mycket att göra en dag spar man ju t.ex. tvätt tills man har tid.

Mycket som är måste och ska innan man får sätta kunderna i första rum.

Kunderna kommer alltid i första hand!

Personalen lägger ner mycket tid på deras välbefinnande.

Jag upplever det mycket bra!

Brukarna/kundernas behov är i centrum och prioriteras högst.

Brukarna alltid i första hand.

Brukaren prioriteras först anser jag. Andra arbetsuppgifter kommer i "andra hand". Personalen lyssnar på brukarna och är ibland längre hos brukarna än vad som är schemalagt.

Jag tror att alla gör så gott de kan. Men jag håller med om, som många sagt, att man inte ska stirra sig blind på angiven tid, det måste anpassas efter situationen. Alla prioriterar brukarna först.

I allra första hand kommer brukarna. Det tar den tid det tar även om man utformar besöken så att man kommer iväg till nästa i tid.

Jag tycker att man för det mesta även har tid till att stanna och prata med brukarna, ge dem lite tid. Det är bara någon enstaka gång man behövs stressa vidare.

Brukaren kommer alltid först här! Fast man inte hinner andas ut mellan besöken ser man till att brukarna prioriteras.

Brukarna prioriteras först. Tiden tål ju att diskuteras. Vissa genar rätt mycket. Men glömmer individen

när det blir stress tyvärr. Tiden att lyssna finns inte.

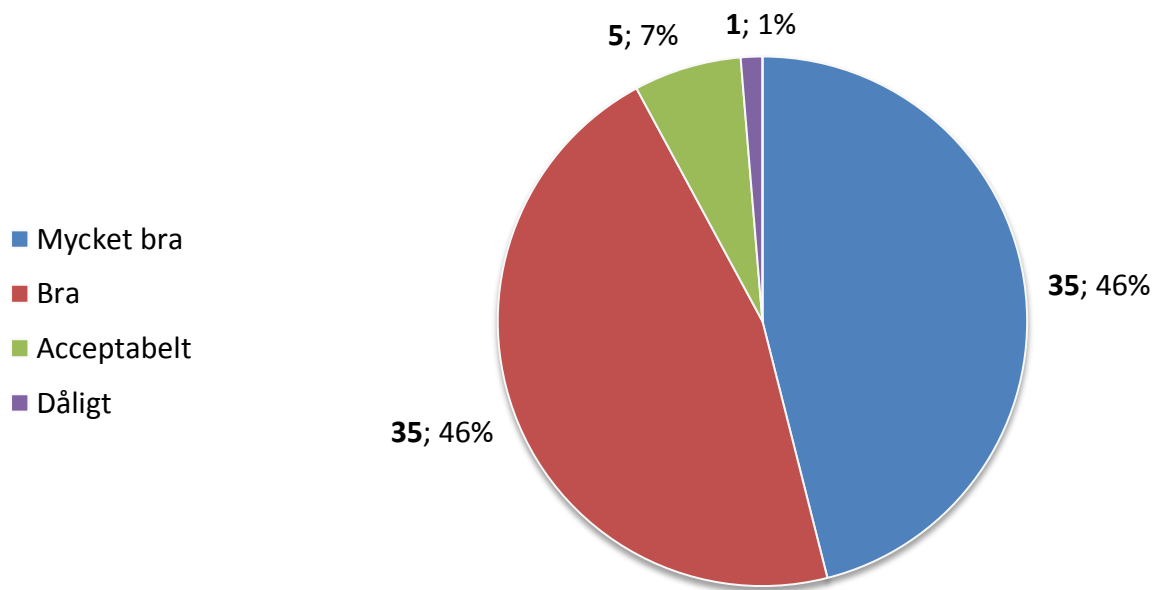
Brukarna prioriteras bra tycker jag. Det är snarare så att övrigt arbete inte hinns med.

Personalen engagerar sig till max för brukarna, och är noga med att varje brukare ska må bra.

Jag tycker att alla gör så gott dom kan, självklart skulle ju säkert brukarna ha någon att prata och gå promenader med, som det inte finns tid till. Skulle vara bra med lillvårdinnor även på hemtjänsten.

Jag vet inte hur andra för man jag försöker ta mig tid att lyssna och hjälpa i den mån det går och de tro jag att vi alla gör.

Hur har du upplevt bemötandet och samarbetet med din chef, sjuksköterskor, rehabpersonal m.fl.?



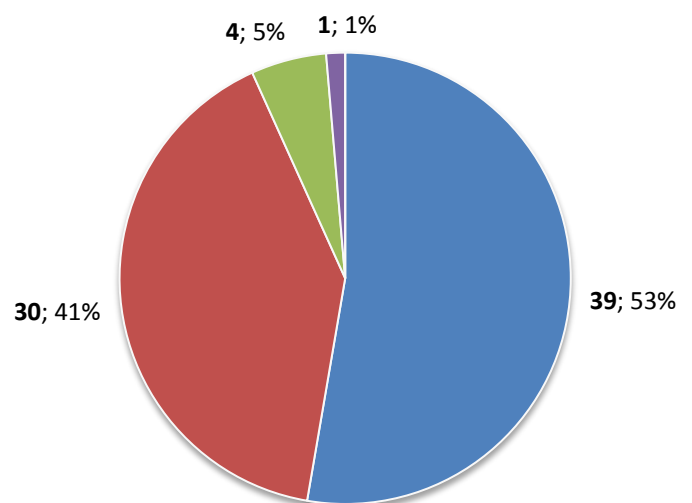
Svarsalternativ	Antal	%
Mycket bra	35	46,1
Bra	35	46,1
Acceptabelt	5	6,6
Dåligt	1	1,3
Mycket dåligt	0	0
Total	76	100

Svarsfrekvens : 97,4% (76/78)

Resultatet på samma fråga från 2012:

Svarsfrekvens: 98,7% (74/75)

Svarsalternativ	Antal	%
Mycket bra	39	52,7
Bra	30	40,5
Acceptabelt	4	5,4
Dåligt	1	1,4
Mycket dåligt	0	0



Vad har varit bra respektive mindre bra? Berätta hur du har upplevt det i sommar:

Tycker att det ska vara mer "gruppkänsla" bland undersköterskor och syrror, mellan alla grupper egentligen.

Då min arbetstid är natten blir det inte mycket kontakt med andra inom andra yrkesområden. Men med sjuksköterskorna går det bra. De lyssnar på vad vi har att säga.

Bara träffat chefen. Hon gjorde bra intryck och är mycket hjälpsam och flexibel. Skulle dock önska att cheferna lättare gick att få tag på, på telefonen.

Jag träffade chefen precis innan hennes semester och sedan blev det genom mobilkontakt. Men den jag träffade bemötte mig bra.

Har inte haft så mycket kontakt, men de som varit har fungerat bra.

Den lilla kontakt jag har haft har varit mycket bra.

Min chef såg jag inte röken av förrän i mitten av perioden, och de andra vet jag inget om heller.

Har inte varit i kontakt med sjuksköterskor och rehab personal.

Hemsjukvården har varit väldigt bra.

Det känns som cheferna bryr sig. Det har fungerat okay för mig med SSK och rehab personal.

Mycket delaktig, varit med assisterat HSL personal, bra mottagning, ingen särbehandling p.g.a. att jag är vikarie.

Går lätt att få kontakt och hjälp av dem.

Fick inte tillbaka mitt anställningsavtal än, har två dagar kvar att jobba i skrivande stund. Skulle gärna ha fått den tidigare då jag behöver den i olika sammanhang.

Det har varit bra men önskar att jags ett mer av den chefen, samarbetet alltså.

Det har varit bra, lite dålig kommunikation ibland bara.

Det var bra när den ena chefen insåg att vi hade det tufft och erbjöd sin hjälp, det gjorde stor skillnad!

Jag har dock inte haft så mycket kontakt med dom men de gånger jag haft kontakt med dom har det varit bra.

Inte haft så mycket att göra med dem.

Lätt att få tag på vid behov.

Det mesta har varit bra! Vissa bättre på att bemöta oss än några andra.

Kontakten med cheferna har funkat jättebra. har inte kontaktat SSK eller rehab något själv.

"Morgon träffarna" på morgon som det var i fjol saknas, kontakten med cheferna är sämre nu.

Det jag har sett är bra. Tycker det är positivt att cheferna rör sig i lokalen varje dag och finns tillgängliga att prata med. Fortsätt med det.

Dock skulle vi finnas på samma ställe allihop. Det skulle ha förenklats en del arbeten.

Allt har fungerat bra enligt mig.

Hade varit trevligt om vi alla kunde sitta på samma ställe. Skulle underlätta mycket i arbetet. Om alla sitter på samma ställe blir det en bättre sammanhållning i arbetsgruppen. Blir lättare att diskutera förbättringar/förändringar för brukarna med berörd instans. t.ex. någon behöver ett hjälpmedel. Eller att sköterskan kan få ut information snabbare till berörda. Det skulle också minska risken med attityden att någon annan får ta tag i det hela. Alla behöver inte sitta på samma plan men i samma hus.

Rehab och sjuksköterskor har pratat med oss och varit bra! Samarbetet med cheferna har varit skapligt.

Man är en i "gänget", inget negativt.

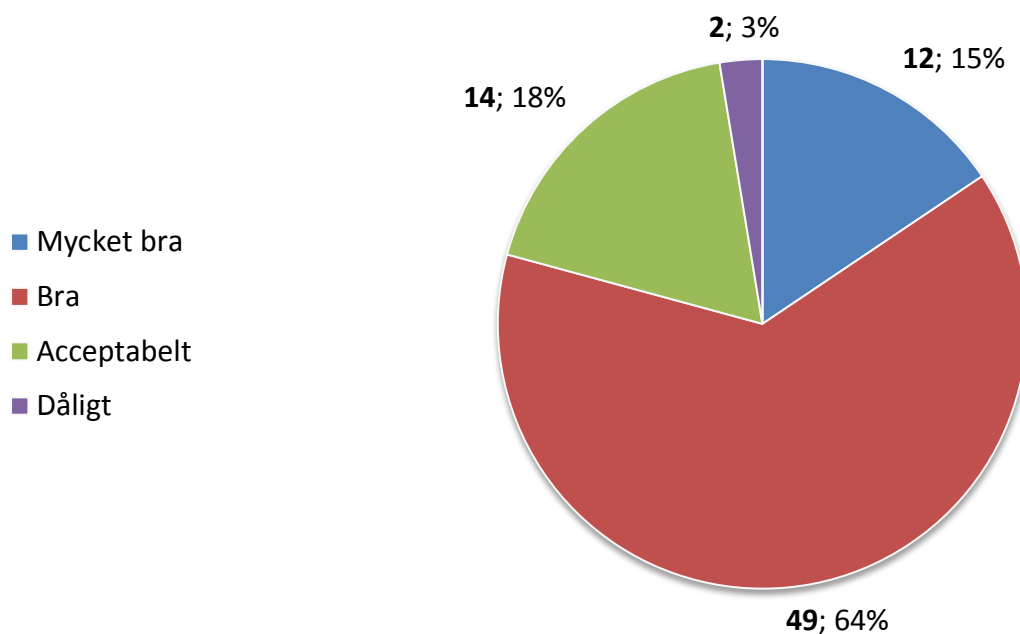
Hade uppskattat en närmare kontakt med både chefer och sjuksköterskor.

Går bra/blir bra bemött av samtliga. Men man hör och upplever att t.ex. chefer borde lyssna mera på den fasta personalen och sätta sin in i deras arbetssituation.

Bra att cheferna syns nere på lokalen lite då och då.

jag har inte haft så mycket kontakt med dem, men jag tycker det är bra när cheferna kommer in och kollar läget ibland. Det skapar en bra relation.

Hur har du upplevt användandet av vår teknik som ex. datorer, procapita, laps care, mobipen?



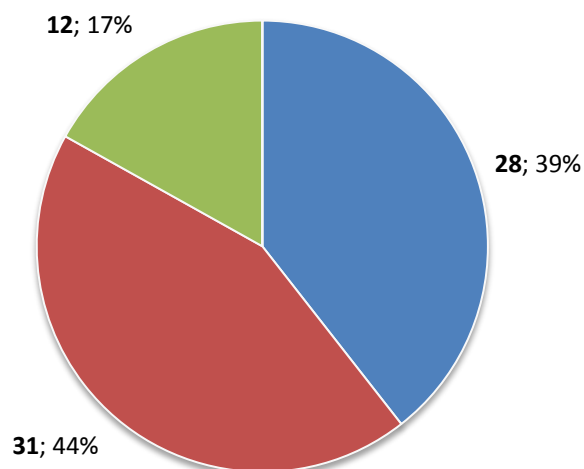
Svarsalternativ	Antal	%
Mycket bra	12	15,6
Bra	49	63,6
Acceptabelt	14	18,2
Dåligt	2	2,6
Mycket dåligt	0	0
Total	77	100

Svarsfrekvens : 98,7% (77/78)

Resultatet på samma fråga från 2012:

Svarsfrekvens: 94,7% (71/75)

Svarsalternativ	Antal	%
Mycket bra	28	39,4
Bra	31	43,7
Acceptabelt	12	16,9
Dåligt	0	0
Mycket dåligt	0	0



Vad har varit bra respektive mindre bra? Berätta hur du har upplevt det i sommar:

Jag har inte så stor erfarenhet då jag bara använt procapita, men det har funkade väldigt bra.

Mashie är lite krångligt och dåligt utformat, annars ok.

Datorerna behöver uppdateras för att bli snabbare. Jag tycker att procapita programmet är krångligt för att jag inte har hållit på med det så mycket.

Datorerna fungerar bra och används på ett bra sätt med barnen. Dock har min inloggning till procapita krånglat hela sommaren trots hjälp att rätta till och jag har inte fått lära mig procapita, tråkigt nog.

Fick genomgång av procapita av en slump men sedan fanns en anteckningsbok bredvid datorn som förklarar användandet.

Jag har inte använt så mycket av den tekniken.

Procapita är lite krångligt med det är nog en vanesak.

Lite svårt att förstå sig på procapita när man inte är van.

Lite krångligt i början med allt men efter en tid mycket bättre!

Jag tycker att de mesta är bra och lättanvänt. Lapscare kan många gånger vara missvisande.

Det verkar invecklat från början men man lärde sig snabbt tycker jag.

Inget krångel, endast dokumenterat via procapita samt skickat e-mail.

Vill gärna ha mer info, svårt att lära sig Procapita på egen hand!

Går bra att rapportera på procapita. Mindre bra när inte alla vikarier kan skriva i procapita. Större tryck på den som kan.

Introduktionen av detta var det jag mest saknade i introduktionen. Jag förstod inte att jag själv skulle gå in och rapportera, detta berättades under min näst sista arbetsvecka. Procapita är viktigt för oss nya att lära sig. Ge de ordinarie tid att göra detta. Och det kändes krångligt att in i det sista behöva skriva in/läsa på datorn. Ett konstigt program som ingen lärde mig. Varför inte rapportera i dagbok och ha information lättillgänglig i pärmar? Är det p.g.a. sekretess?

Fick lite sen information om hur datorn fungerar, men jag lärde mig fort så det var inga problem.

Mycket tid går åt att dokumentera när det behövs till att hjälpa brukarna.

Jag fick inte lära mig det så bra.

Fungerar bra! Men någon vikarie hade ingen inloggning, men kanske hade arbetsanteckningar att dokumentera? Plus att levandsberättelserna kan ju vara bra att ta del av!

Har varit svårt att skapa tid till att hinna rapportera allting då det tar sådan tid att skriva upp allt.

Har endast använt procapita och det fungerade bra.

Jag tycker att det finns för lite tid till att lära sig allt tekniskt!

I stora hela bra, men i vissa fall lite krångligt. Hos vissa i personalen, huvudsakligen vikarier, är datorkunskaperna bristfälliga.

Tiden hos brukarna har blivit mer realistisk men det saknas fortfarande transporttid och en del turer kan vara för fulla.

Mobipen har funkade ok, det har varit mycket problem vid matlådor och matbesök vid lunch då besökare kan stå på två lappar.

Lite svårt i början men fick bra hjälp.

Ibland känns schemat ogenomtänkt och ojämnt fördelat. T.ex. kan jag ibland haft en lång lucka medan en annan i min grupp haft en jättestressig förmiddag, vilket man inte upptäckt förrän efteråt. Det känns väldigt fyrkantigt att det är tekniken som styr när det är människor vi jobbar med.

Bra att man kan läsa in sig om sådant man missat under ex. lediga dagar (mobipen). Ibland krånglade datorerna vid "dockningshörnan" med tangentbord och mus.

Bra. Fick bra information innan i alla fall om mobipen. Lite sämre med laps care och procapita.

Skulle underlätta om vi hade ett annat system för nycklar. Mycket passande med kollegor, när det är olika som ska till brukarna vid larm. Jag tycker att kommunen borde satsa på ett nyckelfritt system. Då kan man ex. öppna brukarens dörr med mobiltelefon vilket gör att man slipper ha en massa nycklar som kan tappas. Detta gör att vi minskar kostnaderna på sikt för kopiering av nycklar och byten av kolvar när en nyckel har kommit bort. Det kortar även inställningstiden vid larm då man inte behöver åka till lokalen och hämta nyckel i värsta fall leta upp vem som har nyckeln. Blir även lättare för sköterskorna då dom slipper leta reda på vem som har nyckeln till brukaren. Det minskar även risken att glömma att logga in sig hos brukaren. Då vissa inte har etiketterna i dörrposten utan i pärmen.

Just att skriva och kolla igenom på datorn går väl bra men jag tycker inte att systemet är hållbart. Man hr inga marginaler och får gå/åka kors och tvärs mellan brukarna. En dator är kanske inte det som ska planera människors hjälp!

Ibland lite osäkert med mobipensystemet.

Tycker att det är onödigt att ha mobipen eftersom att vi har lappar som det står vad vi ska göra.

Dator, laps care och mobipen är okej. Procapita har jag aldrig fått lära mig att använda. Kanske dags för oss året runt vikarier att få mer information?

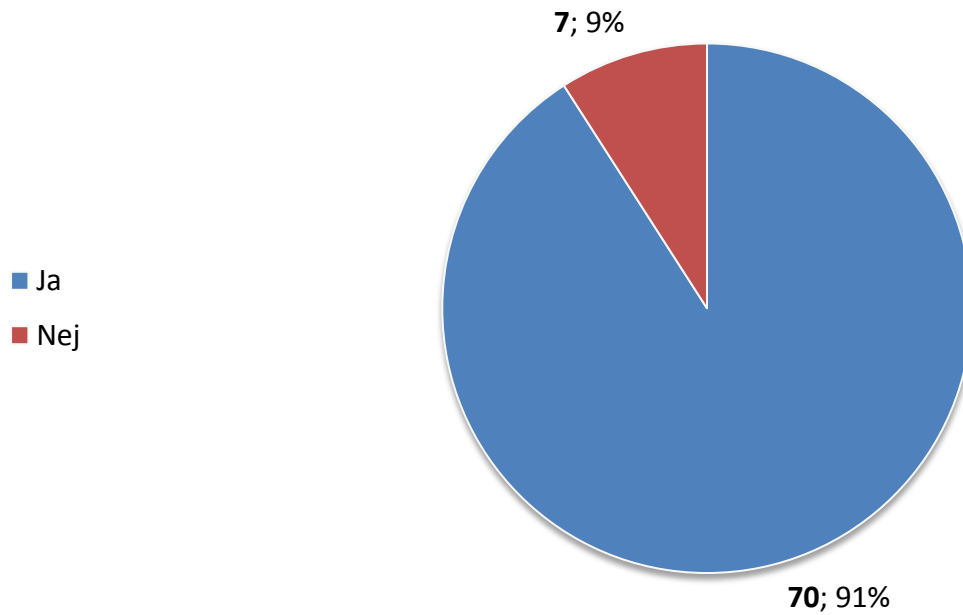
Fungerar bra med laps care, dock kan mobipen och datorer krångla vilket framkallar stress o.s.v. Känns som att det är viktigare att dokumentera än att göra sitt jobb (omsorg!).

Tycker att det är konstigt att inte sjuksköterkor o.s.v. kan ta del av det vi skriver i mobipen. Upplever det som att det ofta blir brister i kommunikationen personalen emellan.

Krångel med mobipen, tar tid som kunde gå till brukaren. Laps care borde tas bort och i stället borde man låta van personal lägga upp ett mer fungerande dagsschema som är logiskt.

Det går inte alltid att docka pennan på längan lokalen, ibland känns pennan väldigt seg.

Kan du tänka dig att i framtiden arbeta på den arbetsplats där du har vikarierat i sommar?



Svarsalternativ	Antal	%
Ja	70	90,9
Nej *	7	9,1
Total	77	100

Svarsfrekvens : 98,7% (77/78)

* I stort sett samtliga som angivit svarsalternativet nej uppger att det beror på att de håller på att utbilda sig till, eller är utbildad till, annat yrke. Anledningen till att de inte kan tänka sig att i framtiden arbeta på arbetsplatsen är med andra ord inte relaterat till individens upplevelser under sommaren.

Varför/varför inte? Motivera ditt val så utförligt som du kan:

Jag har trivts jättebra!

Jag trivs jättebra med att arbeta natten och att hjälpa brukare. I mitt arbete får jag möta många olika sorters människor med olika behov och det gör arbetet varierande. Bra arbetskompisar!

Jag fick höra att personalen pratade skit om mig vilket känns väldigt tråkigt då jag gjort mitt bästa.

Underbart givande och fritt jobb! Det kan även de mycket för mitt framtida arbetsliv.

Det är ett socialt jobb där du får så mycket mer än förbrukade timmar. Vissa dagar så är det självklart jobbigt men du ler alltid någon gång!

Jag har haft väldigt roligt i sommar med mycket skratt och omväxlande arbete. Jag arbetar gärna igen nästa sommar.

Trivs så bra!

Jag vill gärna arbeta här redan nästa sommar. Bra miljö, omständigheter, personer runt omkring. Ett viktigt och bra jobb.

Variert och roligt jobb med många olika individer.

Alfta gruppboende har varit en utmaning, och det har gått så bra i sommar. Det absolut bästa jobbet jag har haft. Mycket tacksam att jag har fått testa på.

Trivdes alldeles förträffligt, ett givande arbetet.

För att jag trivs med jobbet.

Jag studerar till ett annat yrke. Men tycker det är jätteroligt att arbeta medans.

Det känns som jag har hittat rätt jobb nu.

Jag trivs fantastiskt i detta yrke. Det är tärande både fysiskt och psykiskt men ger tillbaka massor.

Bra stämning, trevlig personal, givande arbete med människor.

Över sommaren går det bra men inte jämt!

Ja, om bemanningen blir anpassad till vårdförhållanden.

Om jag planerade att fortsätta inom detta yrke skulle jag trivas jättemycket här, men jag studerar för något helt annat.

Trivdes väldigt bra.

Jag trivs jättebra, trevliga människor, fin atmosfär.

Ja men bara ibland. Det är för tungt och för lite personal.

Jag har trivts jättebra och det enda som får mig lite tveksam är att det blir stressigt och slitsamt att man är så få i personalen och man känner att man inte kan ge brukarna den tid de behöver.

Ja, men bara som "vikariat". Pluggar annars till ingenjör.

Men tänk på att planera bättre tills nästa år. Bättre scheman och att det finns folk att ringa in om folk blir sjuka. Vi går på knäna annars!

För att lagandan är fin och kunderna ger mig så mycket!

Jag har trivts jättebra här. Bra personal och kunder. Sommaren har varit toppen.

Tycker om att jobba inom detta yrke.

Älskar både personal och kunder!

Kommer gärna tillbaks.

Ja, om jag inte arbetar så mycket som jag gjort i sommar, t.ex. 8 dagar i rad.

För att det är en för lugn arbetsplats för mig, vil ha mera fart! Men är glad och tacksam för att ha fått prova på, får ju mera erfarenhet!

Det ska vara korisboende men märkligt att brukarna ska behöva vara där i 3-6 månader och vänta på särskilt boende när det finns lägenheter lediga, både brukare och anhöriga förvånade!

Har annan utbildning och vill utvecklas mer i arbetet.

Jag studerar på annan ort till ett yrke som inte har med omvårdnad att göra så därför kryssar jag nej.

Jag trivdes jättebra! Ett roligt och lärorikt jobb.

Jag kan tänka mig att sommarjobba igen. Jag har ändå trivts bra och det är helt okej jobb!

Roligt och givande arbete med bra kollegor.

Absolut. Har trivts väldigt bra i sommar.

Kanske. Ser sommaren ut som denna vill jag inte tillbaka. Jag har känt stress och ångest då det varit så tätt hela tiden. Borde sätta in fler turer.

Bra arbetsplats, jag skulle dock inte vilja jobba här under en längre period.

Har trivts bra med både personal och brukare.

Jag tycker att det skulle vara mysigt om man fick jobb.

Trivs väldigt bra att arbeta med äldre. Har kommit in bra hos brukare och personal. Känner till det mesta.

Dock kan jag tycka att stressen p.g.a. för lite personal är jobbig.

Personalen och sommarvikarierna är fantastiska!

Arbetet känns för stressigt och jag upplever det som att man som personal blir mer begränsad än att man får möjlighet att utvecklas.

Trevlig personal! Trevliga och tacksamma brukare.

Inte hela mitt liv, det är inte min dröm. Dock kommer jag gärna och periodjobbar.

Absolut, jag har trivts superbra!