



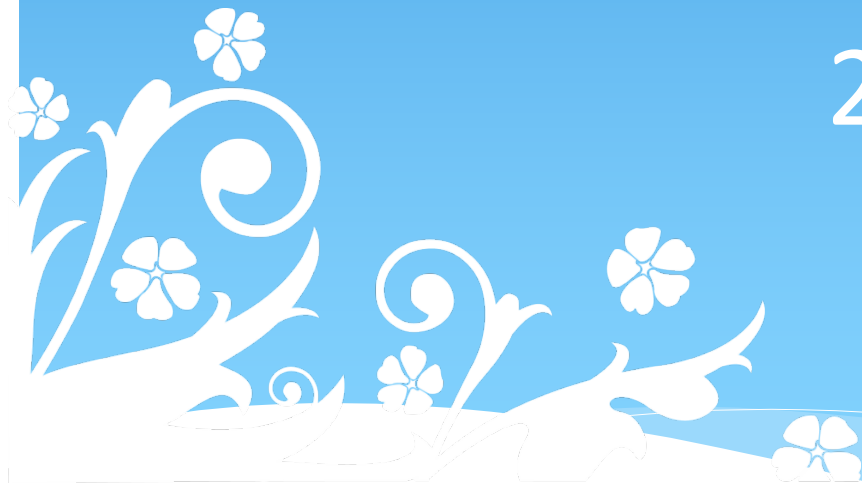
Edsbyn & Alfta

Ovanåkers kommun



OVANÅKERS KOMMUN

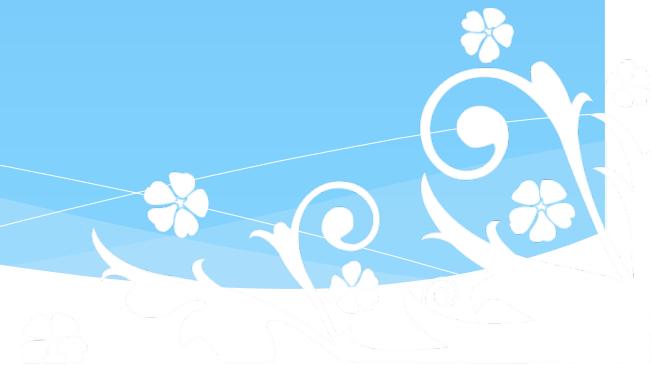
SOMMARVIKARIE UNDERSÖKNINGEN 2014



BAKGRUND

Under 2011 genomfördes en enkätundersökning. Tanken var att undersöka hur de upplevde bemötandet från personalen samt den introduktion som de fick.

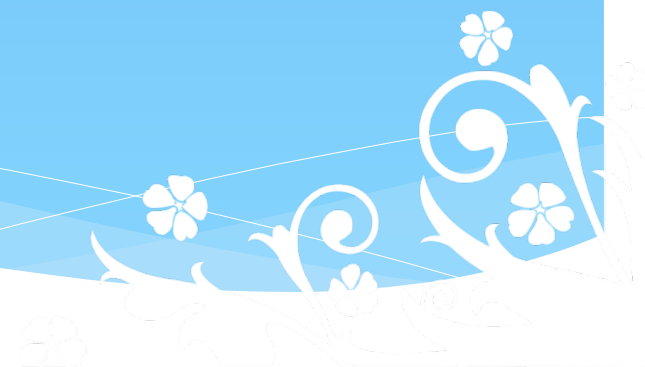
Vi har därför gjort om samma förfarande under sommaren 2012, 2013 och 2014 men nu med en ny inriktning. Tanken var att undersöka hur man upplever bemötandet av våra brukare/klienter och utförandet av våra tjänster.



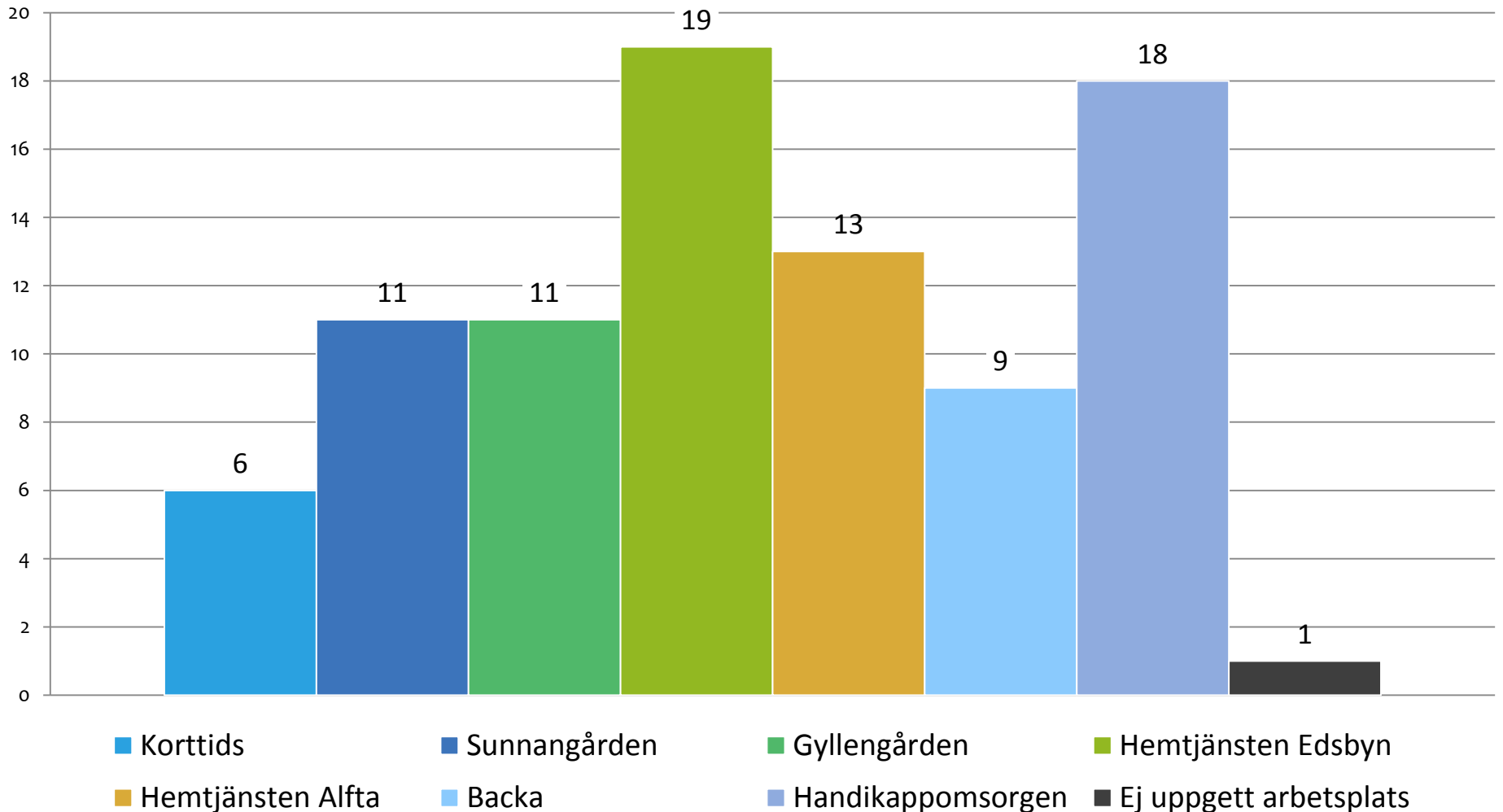
BAKGRUND

Vi upplevde att enkäten var ett bra verktyg för att utvärdera, utveckla och kvalitetssäkra vår verksamhet och därför valde förvaltningen att göra om samma förfarande under sommaren 2013 och 2014. Samma enkät som sommaren 2012 användes 2013 och 2014 med ett tillägg i form av frågeställningen: Kan du tänka dig att i framtiden arbeta på den arbetsplats där du har vikarierat i sommar?

I denna presentation följer nu en sammanställning av de svar som inkommit i samband med 2014 års sommarvikarieundersökning. Vi fick sammanlagt in 88 stycken ifyllda enkäter.



Svarens fördelning inom förvaltningen



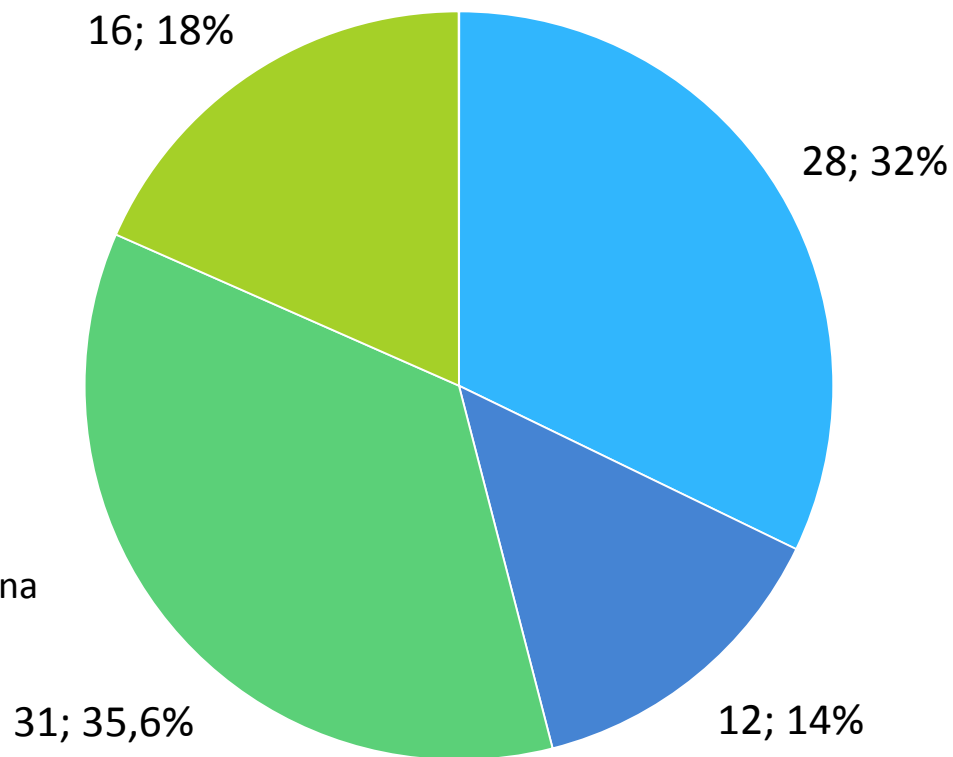


Svarens fördelning inom förvaltningen

Svarsalternativ	Antal	%
Korttids	6	6,9
Sunnangården	11	12,6
Gyllengården	11	12,6
Hemtjänsten Edsbyn	19	21,8
Hemtjänsten Alfta	13	14,9
Backa	9	10,3
Omsorgsförvaltningen/Handikappomsorgen	18	20,7
Total		100
Svarsfrekvens : 98,9% (87/88)		

Har du arbetat som sommarvikarie tidigare?

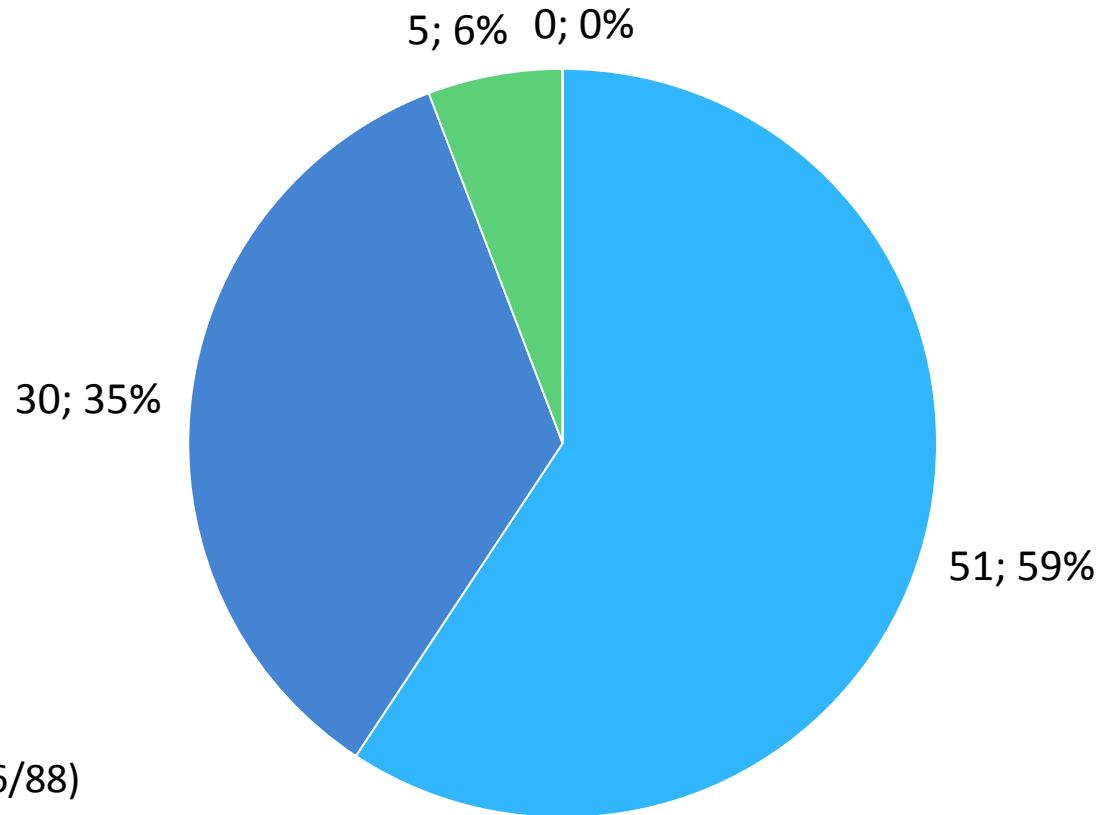
- Detta är mitt första år som sommarvikarie inom kommunen
- Jag har arbetat som sommarvikarie inom kommunen tidigare men på en annan arbetsplats.
- Jag har tidigare arbetat som sommarvikarie på denna arbetsplats.
- Jag arbetar regelbundet som vikarie på denna arbetsplats.



Svarsfrekvens : 98,9% (87/88)

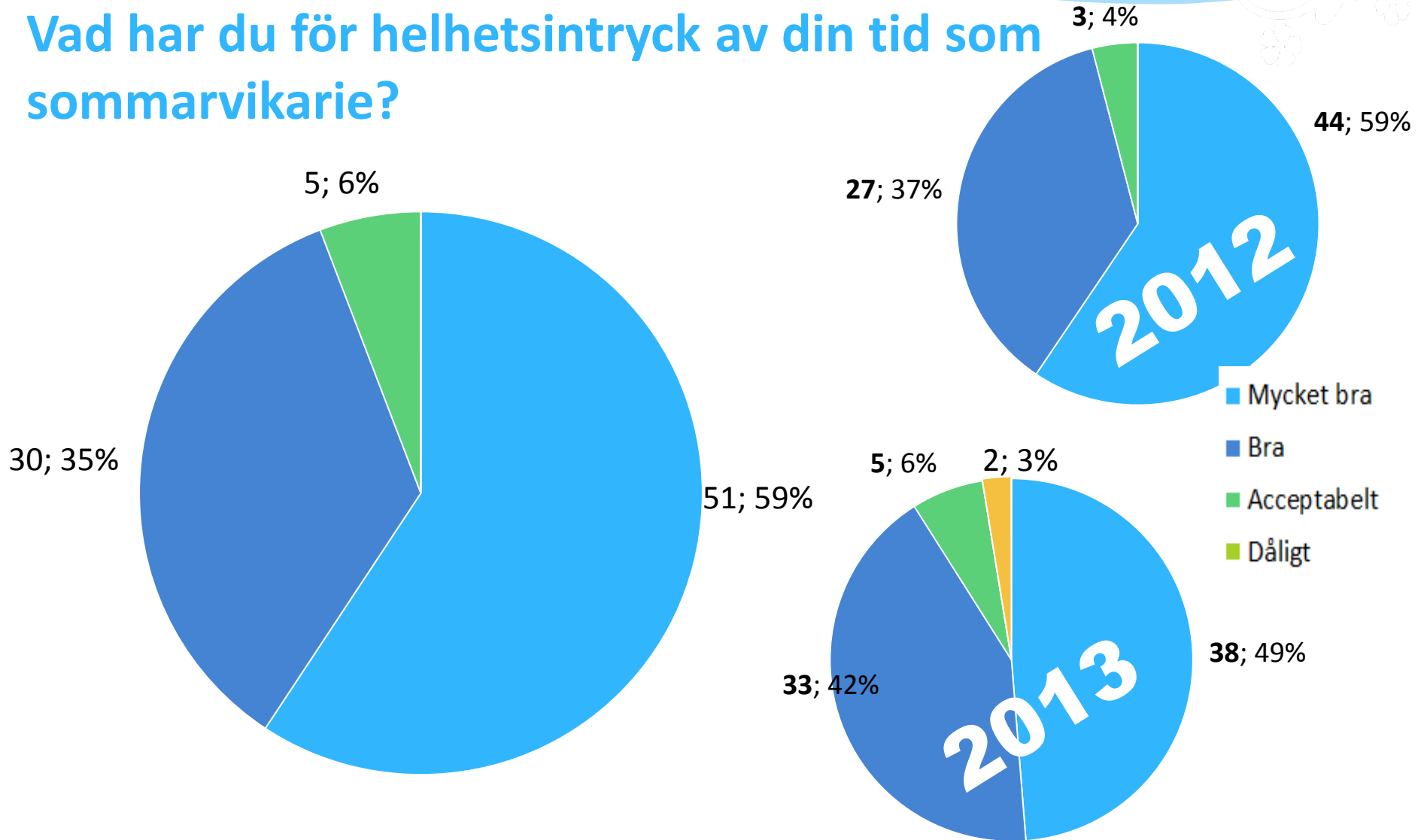
Vad har du för helhetsintryck av din tid som sommarvikarie?

- Mycket bra
- Bra
- Acceptabelt
- Dåligt

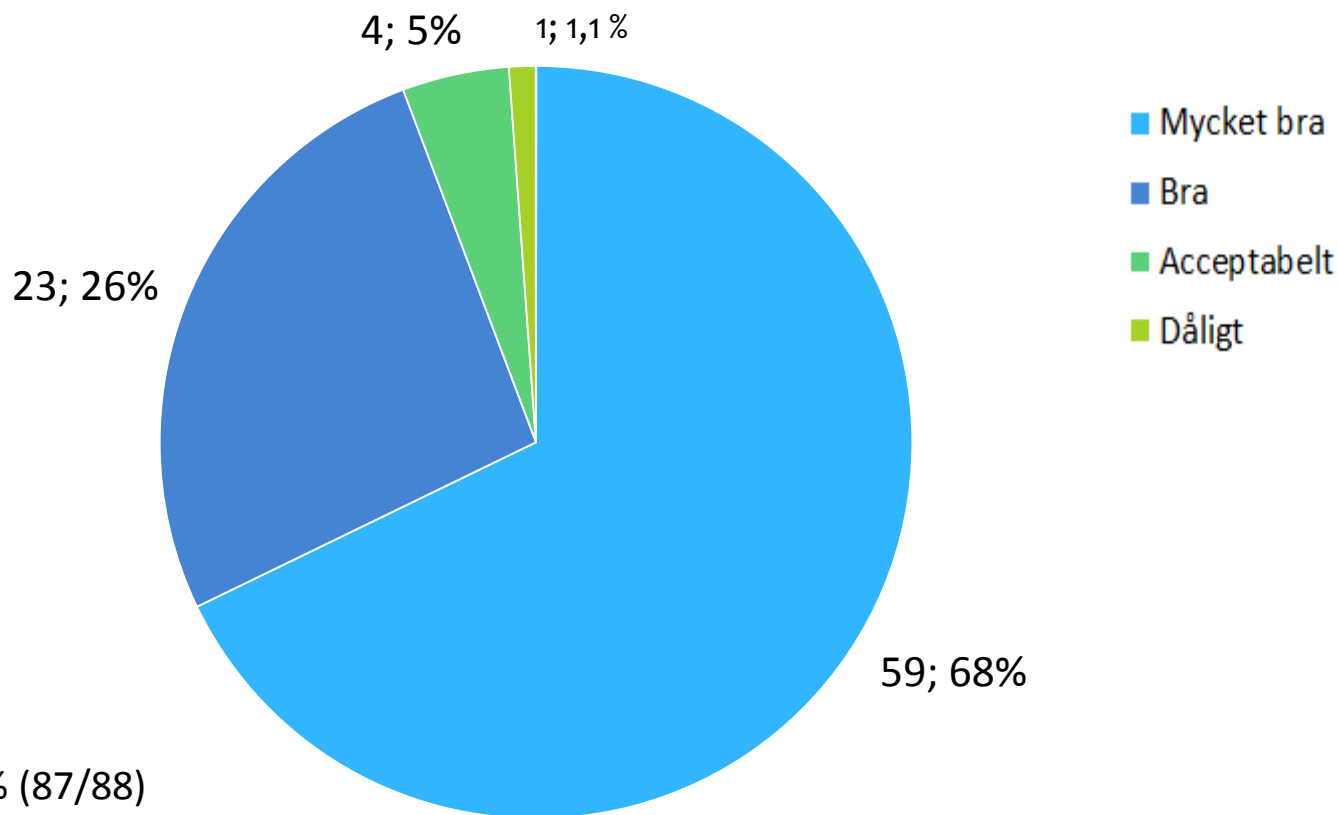


Svarsfrekvens : 97,7% (86/88)

Vad har du för helhetsintryck av din tid som sommarvikarie?



Hur har du upplevt bemötandet, stödet och hjälpen från personalen på din arbetsplats?



Svarsfrekvens : 98,9% (87/88)

Hur upplever du den introduktion och information som du fick när du började ditt arbete?

2 personer har uppgett att de inte fick någon

■ Mycket bra

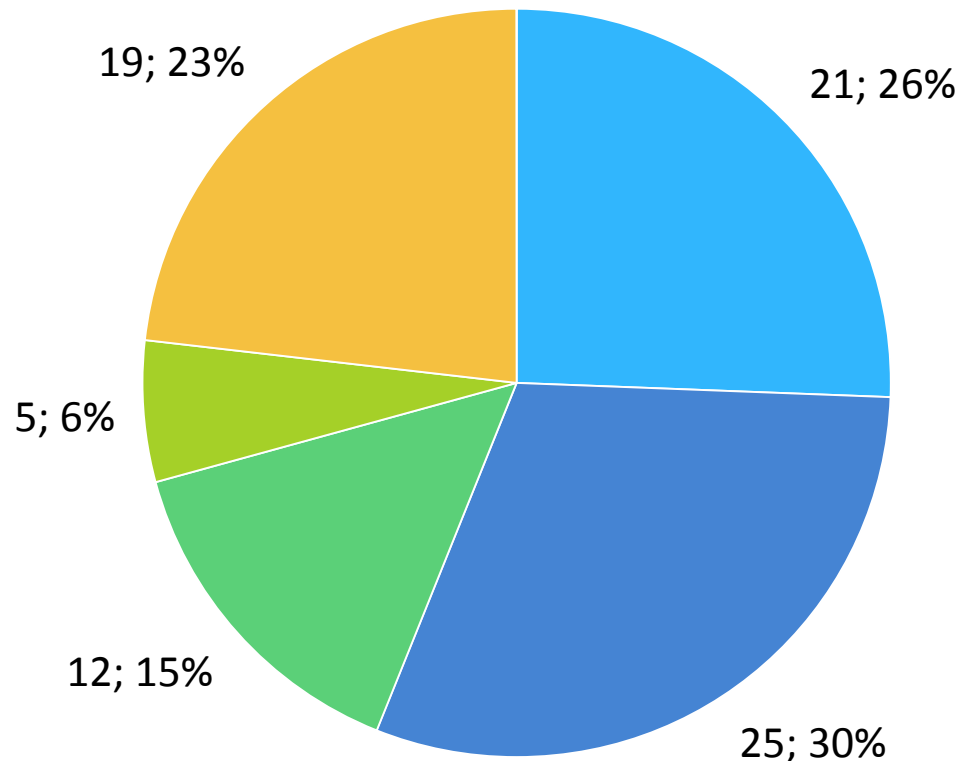
■ Bra

■ Acceptabelt

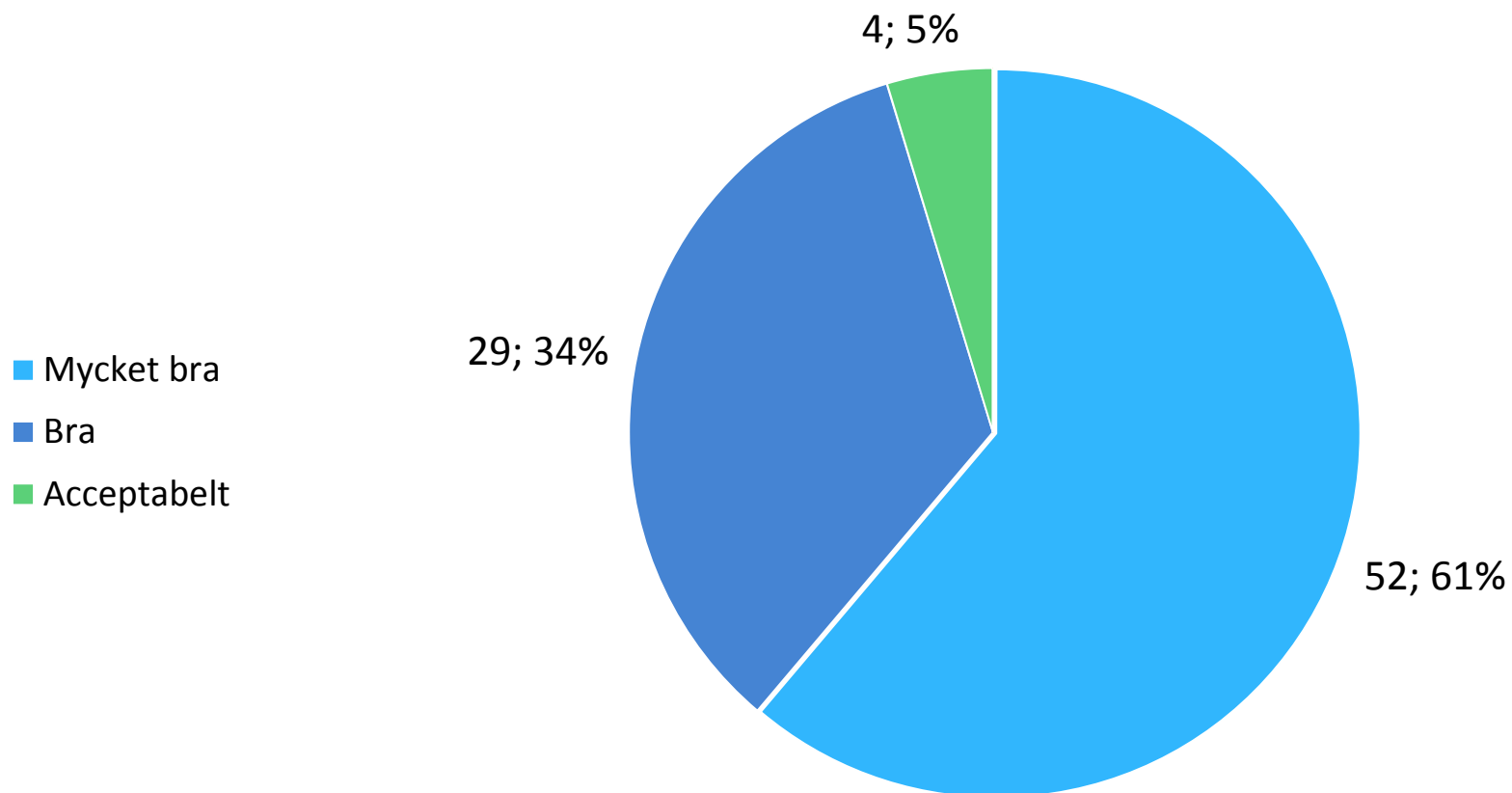
■ Dåligt

■ Jag behövde ingen introduktion, jag arbetar regelbundet som vikarie på denna arbetsplats

Svarsfrekvens : 98,7% (77/78)

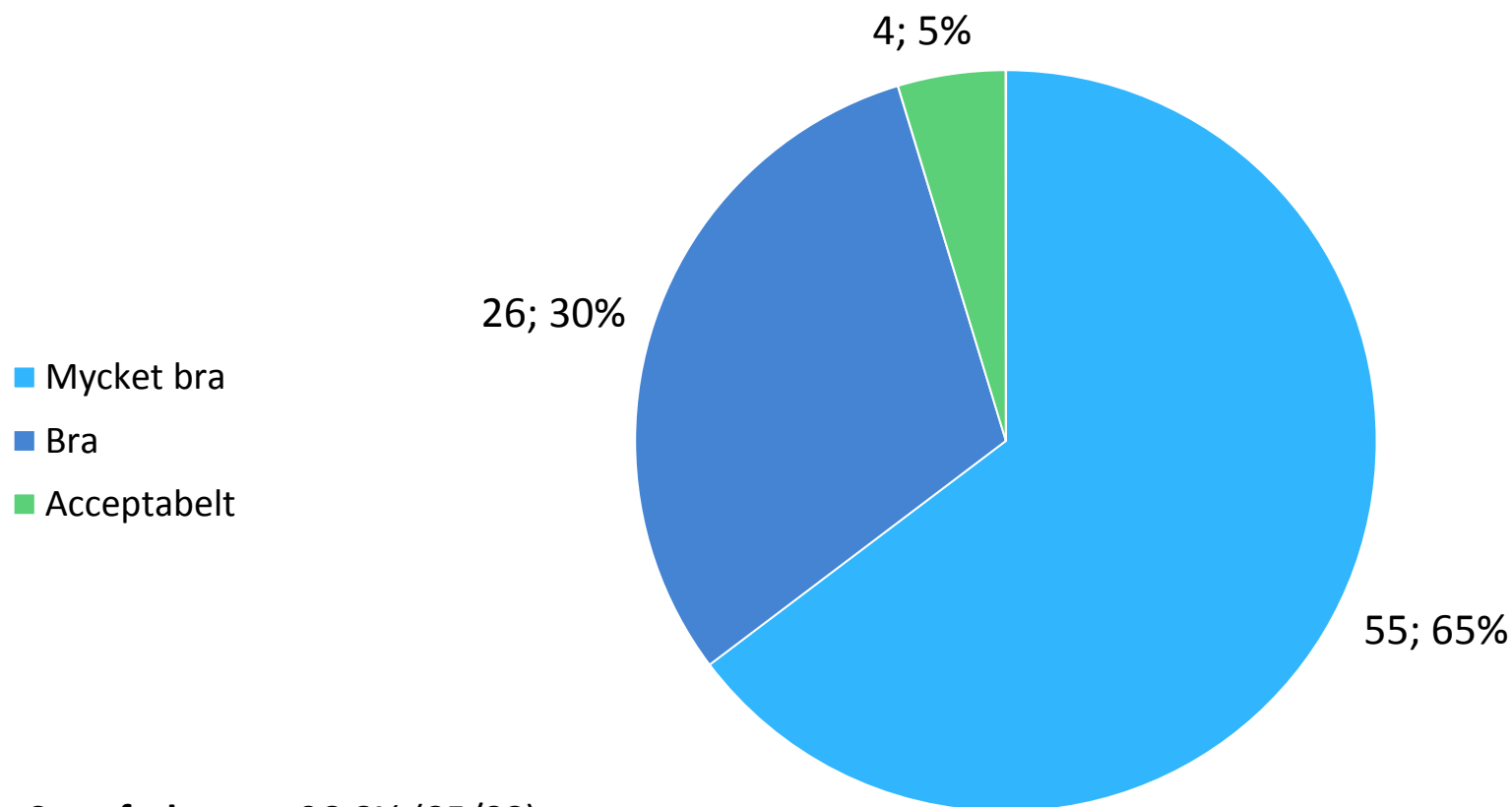


Hur har du upplevt personalens bemötande av brukarna?



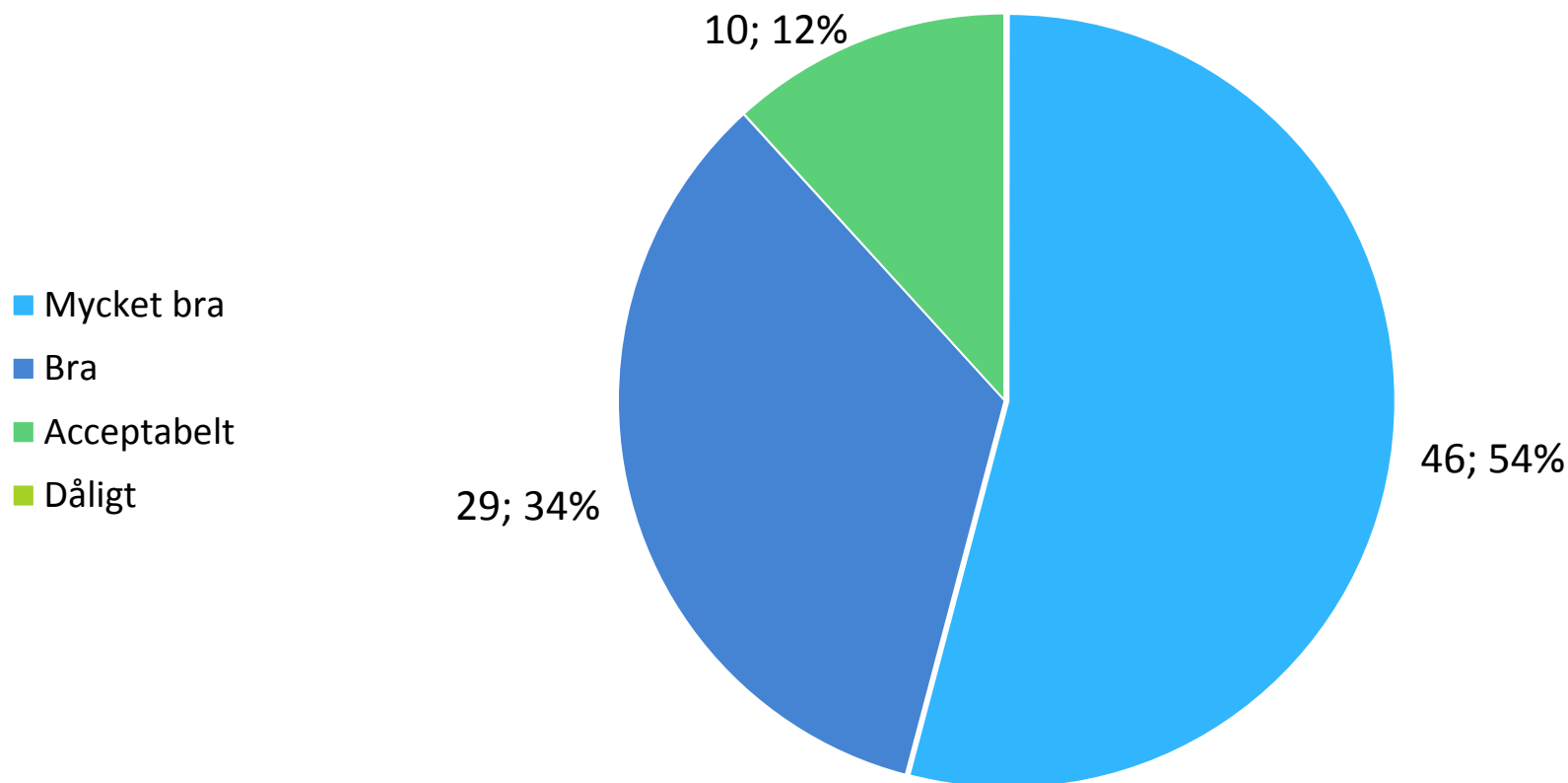
Svarsfrekvens : 96,6% (85/88)

Hur bra tycker du personalen är på att prioriterar brukarna/kunderna i sitt arbete?



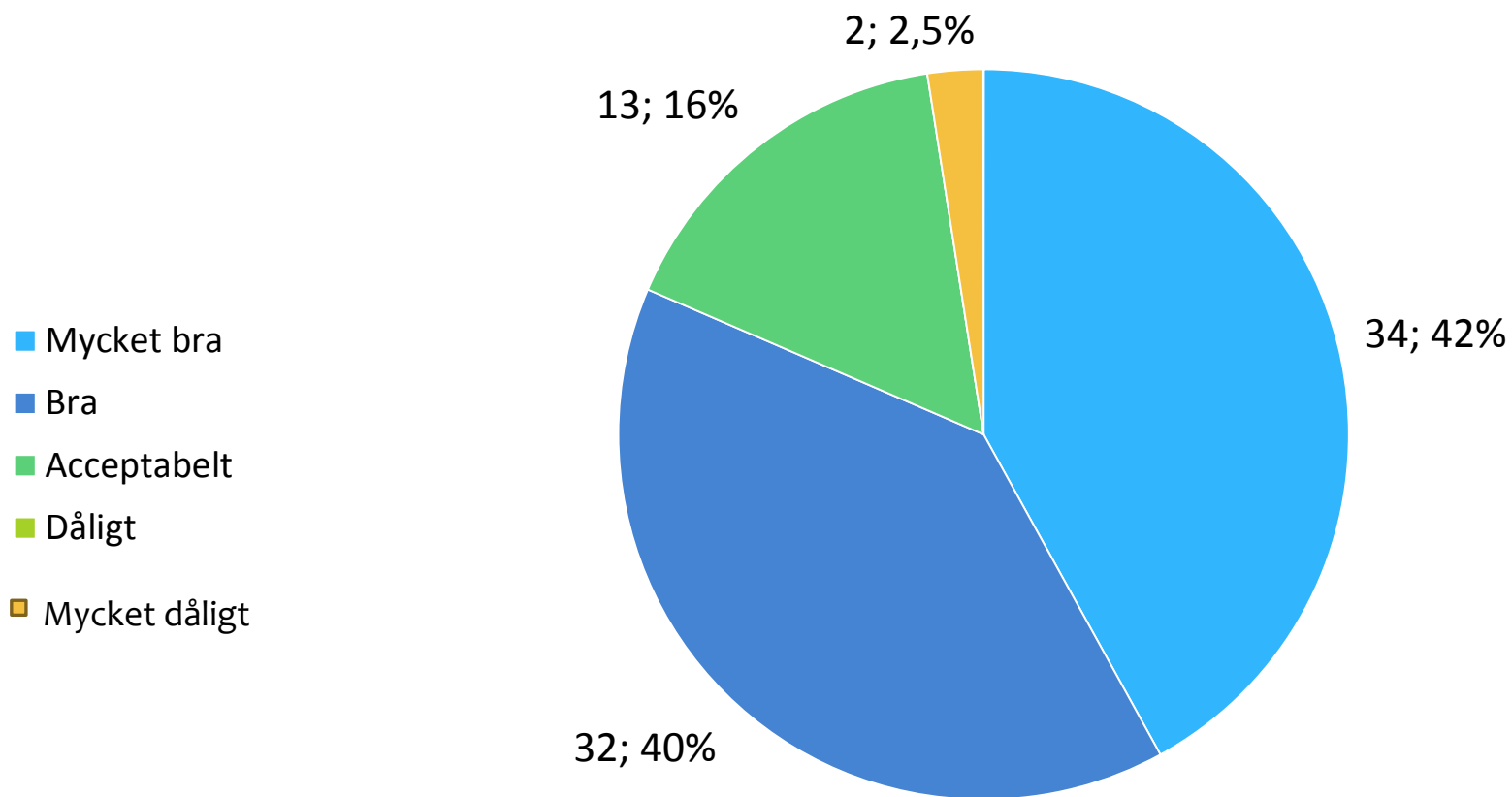
Svarsfrekvens : 96,6% (85/88)

Hur har du upplevt bemötandet och samarbetet med din chef, sjuksköterskor, rehabpersonal m.fl.?



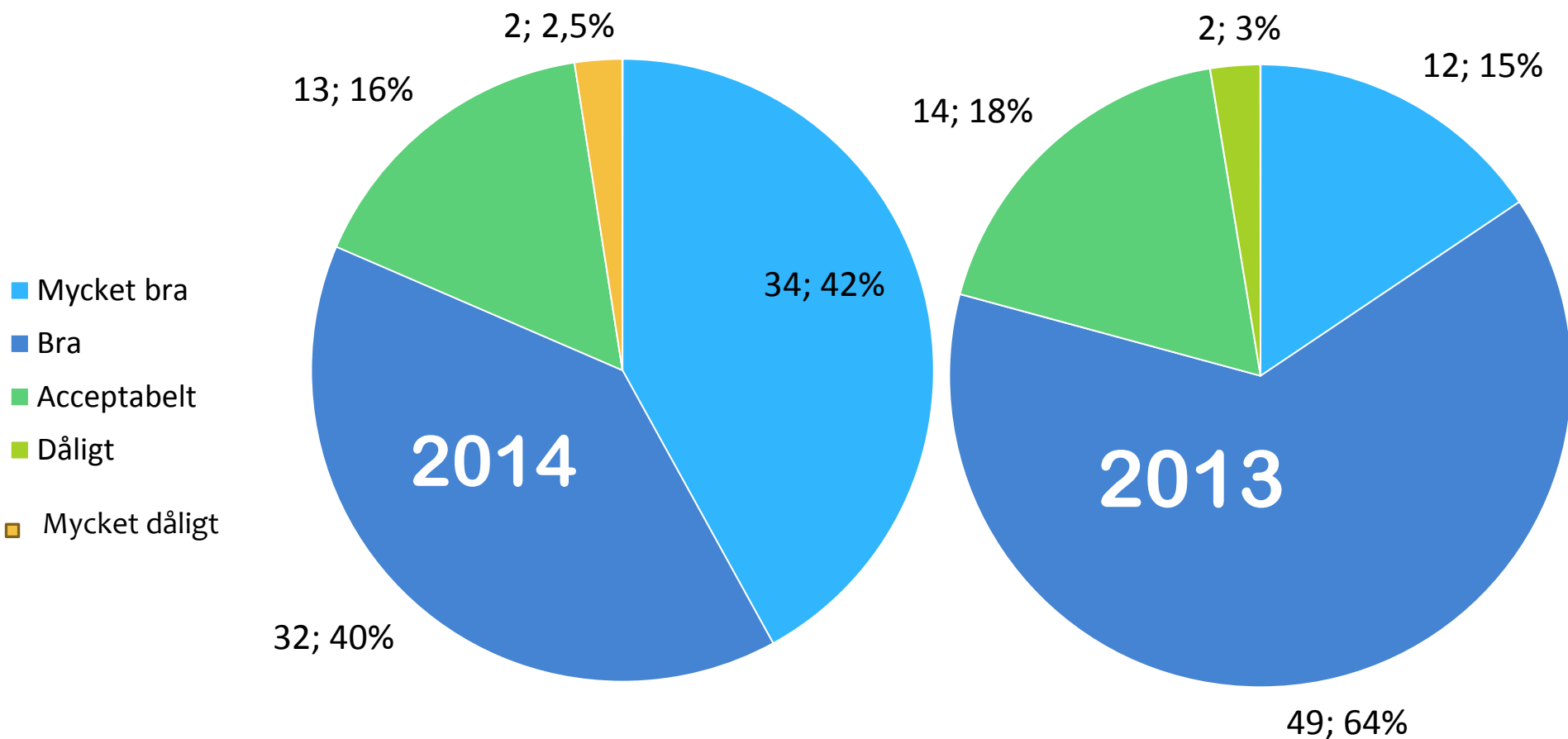
Svarsfrekvens : 96,6% (85/88)

Hur har du upplevt användandet av vår teknik som ex. datorer, Pocapita, Laps Care och Mobipen?

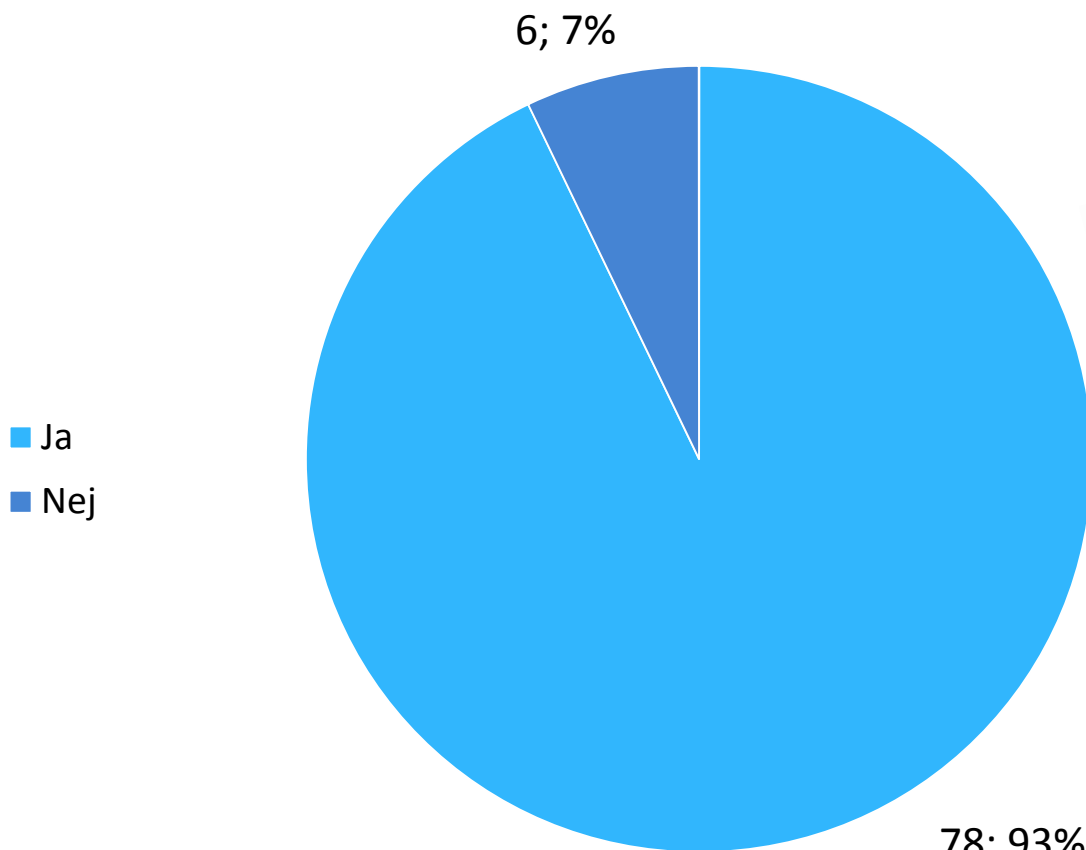


Svarsfrekvens : 92% (81/88)

Hur har du upplevt användandet av vår teknik som ex. datorer, Pocapita, Laps Care och Mobipen?

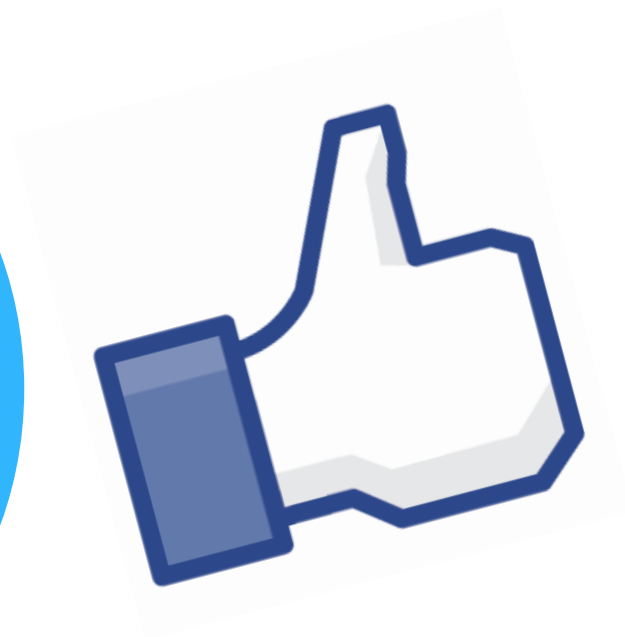


Kan du tänka dig att i framtiden arbeta på den arbetsplats där du har vikarierat i sommar?



Svarsfrekvens : 95,5% (84/88)

78; 93%





Edsbyn & Alfta

Ovanåkers kommun



OVANÅKERS KOMMUN

