

هكذا يعمل هاتف الامان
عندما تضغط على جهاز المرسل, ترسل اشارة الى مركز الحماية في "اوربرو" والعاملين
هناك يساعدك في كل اوقات اليوم, اطلع على الاستعمال

يجب ان تحمل المرسل الذي بحوزتك وتضغط عليه في حال حدث امر غير مسبق.
تستطيع حمل المرسل كسوار او قلادة لكي تستطيع الوصول اليه في كل وقت. لا حاجة
الى خلع المرسل عند الاستحمام لانه يقاوم الماء. في حال حصل حاجة واحتجت التواصل
بالعاملين بامكانك الضغط على المرسل وانتظار الجواب , بعد ذلك عندك اتصل مع مركز
الحمايات.

في حال عدم امكانك الاجابة , ستحصل على المساعدة في اقرب وقت ممكن. الوقت
المحسوب لمجيء العاملين مرهون بعنوان سكنك, الظروف الجوية والمكان الذي يتواجد
فيه العامل.

كيف اعلم ان هاتف الامان يعمل؟
اذا كنت غير متأكد ان كان الهاتف يعمل ام لا, حاول ان ترسل انذار في جهاز الانذار ,
افعل ذلك مرة في الشهر. بهذه الطريقة نعلم نحن وانتم ان هاتف الامان يعمل. انذار
تجريبي ينفذ تلقائيا مرة في اليوم.

مركز الحماية يتصل فيك ليختبر جهازية الهاتف والمرسل في حال عدم استعمالك لهاتف
الامان لمدة 6 اسابيع. هاتف الامان لا يعمل في حال عدم عمل الشبكة. الانذار يعمل على
البطارية في حال تنقطع الكهرباء. للعلم: هاتف الامان يعمل فقط في منزلك.

الإستعمال
هاتف الامان هذا يعمل في حال:
مرض عاجل, نحن نساعدك في حال اردت الإتصال مع عاملين في المستشفى
في حال وقعت
في حال كنت بحاجة لذهاب الى الحمام ولا تستطيع انتظار مجيء العاملين
تستطيع استعمال هاتف الامان الى مساعدات غير طارئة مثل:

حاجة الى الدواء
احتياجات في المنزل
الانتظار و.و.

نحن لا نأتي مثلا لاطفاء النور, او لاحضار الكماشة او لتعديل الستائر وماشابه. في تلك الحالات يجب الرجوع الى اساس المساعدة في البيت.

اخر:

اذا كانت بابك مقفولة او اذا كان حولها زنجيل معنات ذلك ان العاملين لا يستطيعون الدخول عندما تدعو الى مساعدة.
اذا كنت خارج المنزل فترى طويلة يجب ان تترك المرسل في المنزل. منسق الهواتف يثبت مرسل جديد في حال فقدانك لمرسلك. في حال عدم وجود المرسل بعد شهر تكلف بدفع رسوم المرسل المفقود.

اذا استبدلت القفل او انتقلت , يجب عليك في انا ذاك ان تبلغنا بمفتاحك الجديد. وان تبلغنا عنوانك الجديد.

في حال تواجه مشكلة في هاتف الامان الجديد اتصل ب:

منسق هواتف الامان

Carina Wahlén

Tfn 0271- 571 45

Ovanåkers kommun

Socialförvaltningen

828 80 Edsbyn

Tfn 0271-570 00

www.ovanaker.se

