

Barn- och utbildningsförvaltningen

## Information om skolskjuts med serviceresor läsåret 2021/2022

Ditt barn har beviljats skolskjuts genom serviceresor, d.v.s. med särskild beställningstrafik (taxi). Det är X-trafiks beställningscentral som hanterar dessa resor.

Det är bra att känna till att:

- Kommunen beställer resorna för eleven enligt angivna ramtider för skolorna. För elev med anpassad skolgång beställs resor efter angivet schema.
- Vårdnadshavare kontaktar serviceresor för upplysning om elevens taxitider.
- **Vårdnadshavare ansvarar för att avboka resor.** Serviceresor ska kontaktas snarast vid avbokning. Det kan exempelvis vara vid sjukdom, ledighet eller andra avvikande händelser.
- Om avbokning inte sker blir det en så kallad "bomresa" och kommunen blir fakturerad för den bokade resan. Vid upprepade "bomresor" kontaktas vårdnadshavare.
- Det är inte möjligt att själv ändra tider för hämtning och lämning.
- Skolskjuts med serviceresor körs oftast med taxi eller mindre buss.
- Elev ska vara på angiven plats i god tid.

Kontakt till serviceresor:

- Telefon: 0270 – 741 75 (öppet även kvällar och helger)
- E-post: [serviceresor.xtrafik@regiongavleborg.se](mailto:serviceresor.xtrafik@regiongavleborg.se)

### Med vänlig hälsning,

Carina Anderström  
Skolskjutshandläggare  
0271-57065  
Ovanåkers kommun  
[skolskjuts@ovanaker.se](mailto:skolskjuts@ovanaker.se)