



Edsbyn & Alfta
Ovanåkers kommun

Syn
punkter

Förslag!

Frågor?

Beröm!

Klagomål!



Hjälp socialförvaltningen att bli bättre

Vi vill veta vad du tycker!

Socialförvaltningen i Ovanåkers kommun vill bli ännu bättre på att ge ett gott bemötande och en service av hög kvalitet. Därför vill vi gärna ha synpunkter på våra verksamheter, allt för att bli bättre.

När en synpunkt kommer till socialförvaltningen skickas den vidare till ansvarig tjänsteman eller politiker. Om kontaktuppgifter finns kontaktar vi dig och ger ett svar om detta är möjligt. Kommentarer eller synpunkter som kommer in anonymt försöker vi att åtgärda i den utsträckning det är möjligt. I de fall ansvaret ligger hos någon annan försöker vi i möjligaste mån att vidarebefordra kommentaren eller synpunkten till ansvarig.

Alla synpunkter ger oss tillfälle att förbättra vår verksamhet, därför tar vi alla synpunkter och klagomål på allvar. När vi har möjlighet åtgärdar vi, förbättrar och ställer till rätta. Du kan ringa till oss (0271-570 00), skicka brev, skicka e-post (socialtjansten@ovanaker.se) eller fylla i följande blankett och skicka till oss. Du kan även lämna in dina synpunkter direkt på vår hemsida (www.ovanaker.se/synpunktersoc).

OBS: Du kan inte använda denna blankett för att göra en ansökan eller överklaga ett beslut.

Vad för typ
av synpunkt
vill du lämna?

JAG VILL LÄMNA BERÖM

JAG VILL LÄMNA ETT KLAGOMÅL

JAG VILL LÄMNA ETT FÖRSLAG

JAG VILL STÄLLA EN FRÅGA

JAG HAR EN ANNAN SYNPUNKT

Kryssa i det
alternativ som
passar bäst



Syn
punkter

Skriv din/dina synpunkter här nedanför:

Behöver du mer plats finns det mer utrymme att skriva på baksidan.

Vem är
du?

Dina
kontakt
uppgifter

BRUKARE/KLIENT

PERSONAL

ANHÖRIG

ANNAN

DITT NAMN:

ADRESS:

POSTNR:

ORT:

TELNR:

E-POST:

JAG VILL VARA ANONYM OBS: Vill du få återkoppling kan du inte vara anonym.

Om du vill ha ett svar från oss, ange på vilket sätt du önskar bli kontaktad
(glöm inte att fylla i dina kontaktuppgifter om du vill att vi ska kontakta dig)

TELEFON



E-POST @

BREV



Behöver du mer plats så kan du bifoga fler papper med denna blankett.

Skicka
in dina
synpunkter
till oss:

Ovanåkers kommun
Socialtjänsten
828 80 Edsbyn

Eller lämna din synpunkt/ditt klagomål direkt på kommunkontoret.
Besöksadress: [Långgatan 24, Edsbyn.](#)

Du kan också lämna dina synpunkter direkt på vår hemsida:

www.ovanaker.se/synpunktersoc



Edsbyn & Alfta
Ovanåkers kommun

Tack
för din
hjälp!



0271-570 00 (vx)



socialtjansten@ovanaker.se